



SANTÉ DU PARTICULIER

# Assurez l'essentiel pour vivre en toute liberté

Avec APRIL Moove Santé, profitez d'une assurance santé adaptée aux besoins des jeunes actifs. Bénéficiez d'un socle de garanties de base à un prix attractif et de renforts optionnels pour compléter votre couverture.

● Rendez-vous  
sur **april.fr**

  
L'ASSURANCE EN PLUS FACILE

Une palette  
de services  
inclus

# APRIL Moove Santé,

une offre accessible,  
ajustable selon vos besoins

APRIL Moove Santé est une offre simple vous offrant une couverture de vos besoins essentiels à un prix attractif. Vous pouvez compléter vos garanties en choisissant un renfort et en bénéficiant de bonus fidélité dès la 2<sup>e</sup> année d'adhésion.

Ma complémentaire APRIL Moove Santé, c'est :

Un **socle de garanties**,  
à choisir parmi 5 niveaux

Des **services complémentaires**  
et de **l'assistance** inclus au contrat



Des **renforts optionnels**,  
pour couvrir des besoins spécifiques

CONFORME  
**100%  
SANTÉ**

## 5 niveaux de garanties proposant une couverture de qualité

### ● HOSPITALISATION ET CHAMBRE PARTICULIÈRE EN SECTEUR CONVENTIONNÉ

Prise en charge des honoraires chirurgicaux jusqu'à 250 % de la Base de Remboursement de la Sécurité sociale, et jusqu'à 70 € par jour pour les frais de chambre particulière (y compris en psychiatrie).

### ● CONSULTATIONS

Généralistes et spécialistes jusqu'à 200 % de la Base de Remboursement de la Sécurité sociale.

### ● FRAIS OPTIQUES

Jusqu'à 425 € pour l'équipement optique.

 **Bonus fidélité après la 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> année d'adhésion au contrat.**

### ● FRAIS DENTAIRE

Jusqu'à 300 % pour les frais de prothèses dentaires.

#### BON À SAVOIR

- Limite d'âge à l'adhésion : 80 ans
- Adhésion à AUXIA ASSISTANCE
- Services complémentaires inclus au contrat



Votre carte  
de Tiers-Payant  
sur mobile



Pas d'avance  
de frais avec  
le Tiers-Payant

## Des renforts pour compléter votre couverture selon vos habitudes de soins et vos besoins

Choisissez parmi 3 renforts optionnels :

#### RENFORT BIEN-ÊTRE

- Cure thermique et soins annexes
- Médicaments et vaccins prescrits non remboursés par la Sécurité sociale
- Médecines naturelles
- Aide sevrage tabagique

#### RENFORT FAMILLE

- Soins d'orthodontie
- Forfait naissance ou adoption
- Médicaments et vaccins prescrits non remboursés par la Sécurité sociale
- Médecines naturelles

#### RENFORT OPTIQUE, DENTAIRE, AUDITIF

- Frais dentaires non remboursés par la Sécurité sociale
- Forfait supplémentaire optique
- Forfait supplémentaire aides auditives

Les renforts sont facultatifs et cumulables (hors association Bien-être et Famille).

Ils sont disponibles dès le niveau 1 et comprennent des bonus fidélité après la 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> année d'adhésion au contrat.

# Une couverture santé et des services d'assistance pour vous accompagner au quotidien

Avec APRIL Moove Santé, vous avez également accès à des services complémentaires pour vous simplifier la vie et vous soutenir en cas d'imprévus ou de coup dur.

## Des services pour agir sur santé et son bien-être :

- **Coach et Moi** : apprendre à mieux gérer son stress grâce à des exercices adaptés et à l'aide d'un conseiller dédié
- **Mes Attitudes santé** : préserver sa santé en s'informant sur l'équilibre alimentaire, l'activité physique, les addictions, le sommeil, la vision, la vaccination...

## Des services pour faciliter l'accès aux soins :

- **Téléconsultation** : consulter un professionnel de santé par téléphone ou en vidéo. Service accessible 24h/24 et 7j/7 au 09 86 86 01 90 ou sur <https://mh.teleconsultation.fr>
- **Deuxième avis médical** : solliciter l'avis d'un médecin expert sur une intervention ou un traitement médical
- **Compar'hospit** : rechercher et comparer les établissements de santé qui répondent le mieux à votre besoin médical
- **Plateforme Libhéros** : trouver facilement et rapidement un professionnel de santé (infirmier, kine...) se déplaçant à domicile
- **Réseau Medoucine** : consulter un praticien de médecine douce de confiance (ostéopathe, naturopathe, sophrologue...)

## Des services pour être à vos côtés dans les moments difficiles :

- **En cas de situation de handicap, de cancer, de fragilité sociale et pour les aidants familiaux :**

Des experts en accompagnement social sont à vos côtés pour vous conseiller et rechercher des solutions dans les moments sensibles de votre vie.

Pour les contacter : **0 805 500 261** de 9h à 12h et de 14h à 17h du lundi au vendredi

- **De l'assistance en cas de décès de l'un des bénéficiaires :**

Aide aux tâches ménagères, prise en charge des enfants, garde des animaux domestiques familiaux.

Pour contacter l'Assistance :

- Depuis la France métropolitaine : **09 86 86 06 48**

- Depuis les DROM (hors Mayotte), Saint Barthélémy et Saint Martin :

**02 62 97 79 91**

Prix d'un appel local. Pour chaque appel veuillez renseigner le numéro de convention AUXIA 420 12 26.

Services  
inclus



## Un contrat récompensant votre fidélité

**Après 2 années d'adhésion et à date anniversaire de votre contrat, vos garanties seront encore plus avantageuses :**

- jusqu'à + 50 € de remboursement par an en optique et pour la chirurgie réfractaire
- jusqu'à + 50 € de remboursement par an sur les soins de cure thermale (Renfort Bien-être)
- jusqu'à + 20 € de remboursement par an en médecine naturelle (Renforts Bien-être et Famille)
- jusqu'à + 20 € de remboursement par an sur les vaccins non remboursés par la sécurité sociale (Renforts Bien-être et Famille)
- jusqu'à + 300 % de remboursement par an en orthodontie\* (Renfort Famille)
- jusqu'à + 50 € de remboursement par an en prothèse auditive (Renfort Optique, Dentaire, Auditif).

**Et après 4 années d'adhésion, vos garanties seront augmentées une nouvelle fois du même montant !\*\***

\* Sur l'orthodontie, bonus Fidélité à partir de la 3<sup>e</sup> année puis à partir de la 5<sup>e</sup> année d'adhésion.

\*\* Hors Bonus sur l'orthodontie. Voir détails dans le Tableau des garanties.

# APRIL Moove Santé

## Une offre adaptée à tous



**Emma, 25 ans,**  
en recherche de son premier  
emploi, elle souhaite une  
couverture santé complète à  
un prix abordable.

À partir de  
**21,67€**  
TTC/mois\*

Tarif 2021 pour une personne de  
25 ans, habitant à Metz ayant  
souscrit à un niveau 1 et pour un  
paiement mensuel de la cotisation  
sur 12 mois.

\* Prix TTC hors assistance et association.



**Marwa, 37 ans,**  
mère célibataire,  
elle recherche une  
complémentaire santé  
adaptée à sa vie de famille.

À partir de  
**65,72€**  
TTC/mois\*

Tarif 2021 pour une personne de  
37 ans avec un enfant de moins  
de 18 ans, habitant aux Sables-  
d'Olonne ayant souscrit à un niveau  
2 et à un renfort Famille, pour un  
paiement mensuel de la cotisation  
sur 12 mois pour deux personnes.



**Damien et Audrey,**  
jeune couple de 35 ans,  
ont des besoins plus importants en  
optique et recherchent une offre qu'ils  
pourront associer à la médecine douce.

À partir de  
**108,94€**  
TTC/mois\*  
Remise de -10% sur la cotisation du conjoint

Tarif 2021 pour un couple de 35 ans, habitant  
à Marseille ayant souscrit à un niveau 3, à un  
renfort Optique/Dentaire/Auditif et un renfort  
Bien-Être, pour un paiement mensuel de la  
cotisation sur 12 mois pour deux personnes.



BON À SAVOIR

**Ce produit comprend des limitations et des délais d'attente** qui ne conviendront peut-être pas aux personnes ayant des soins dans les premiers mois après l'adhésion.

Il s'agit d'une période de 3 mois à compter de la prise d'effet des garanties pendant lesquels les postes bénéficiant de limitations seront limités à 100 % de la Base de Remboursements (honoraires paramédicaux, analyses et examens de laboratoire, honoraires médicaux et chirurgicaux, honoraires médicaux : consultations généralistes, spécialistes, actes médicaux, imagerie médicale, matériel médical, soins dentaires, prestation d'adaptation de la correction visuelle, inlay-onlay remboursés par la Sécurité sociale, prothèses « Offre Modérée » et « Offre Libre », équipement « Offre libre » Classe B, lentilles acceptées).

Les postes bénéficiant de délais d'attente ne pourront pas être remboursés durant une durée de 3 mois (lentilles refusées par la Sécurité sociale, chirurgie réfractive de l'œil, traitement de l'œil au laser, implant oculaire).

## Vos réductions tarifaires

### SELON LA COMPOSITION FAMILIALE

- Pour les couples :  
- **10% sur la cotisation** TTC du conjoint
- Pour les familles nombreuses :  
**cotisation gratuite** pour le 3<sup>e</sup>, le 4<sup>e</sup> et le 5<sup>e</sup>  
enfant de - de 21 ans

### POUR LES TRAVAILLEURS NON SALARIES

- **Déductibilité Madelin :**  
pour les 5 niveaux de garanties responsables  
et les renforts associés





# Garanties APRIL Moove Santé



PRODUIT  
CONFORME

100%  
SANTÉ

Les garanties sont exprimées en euros, frais réels ou en pourcentage de la Base de Remboursement de la Sécurité sociale sous déduction du remboursement du Régime Obligatoire, et dans la limite des frais réellement engagés. Les forfaits et plafonds de garanties exprimés au sein du tableau des garanties s'entendent par assuré. Un seul niveau doit être souscrit par famille. Ces niveaux de garanties sont responsables : vos garanties et niveaux de remboursements seront automatiquement adaptés en fonction des évolutions législatives et réglementaires régissant les «contrats responsables». Les actes de prévention définis par l'arrêté du 8 juin 2006 sont au moins remboursés au ticket modérateur.

Les garanties dont la prise en charge est exprimée en pourcentage de la Base de Remboursement de la Sécurité sociale (à l'exception des garanties 100 % Santé et Honoraires médicaux et chirurgicaux en cas d'Hospitalisation à la suite d'un Accident) font l'objet d'une limitation de prise en charge au cours des trois (3) premiers mois suivant la date d'effet des garanties de chaque Assuré. Les renforts ne contiennent ni limitation ni délai d'attente.

|  |                    | Niveau 1                          | Niveau 2   | Niveau 3 | Niveau 4 | Niveau 5 |
|--|--------------------|-----------------------------------|--|----------|----------|----------|
| <b>HOSPITALISATION EN SECTEUR CONVENTIONNÉ*</b>  |                    |                                   |  |          |          |          |
| <b>Forfait Patient Urgence et forfait actes lourds</b>   |                    | Frais réels                       |  |          |          |          |
| SÉJOURS EN MÉDECINE, CHIRURGIE, HOSPITALISATION À DOMICILE ET MATERNITÉ  |                    |                                   |  |          |          |          |
| <b>Frais de séjour</b>   |                    | Frais réels                       |  |          |          |          |
| <b>Forfait journalier hospitalier</b>  |                    |                                   |  |          |          |          |
| <b>Honoraires médicaux et chirurgicaux**</b>   | Médecins DPTAM     | 100 %                             | 125 %  | 150 %    | 200 %    | 250 %    |
|  | Médecins non DPTAM |                                   | 105 %  | 130 %    | 180 %    | 200 %    |
|  |                    | -                                 | Limité à 100 % pendant les 3 premiers mois d'adhésion au contrat |          |          |          |
| <b>Chambre particulière</b> (par jour et par assuré)   |                    | -                                 | 40 €   | 50 €     | 60 €     | 70 €     |
|  |                    | Dans la limite de 45 jours par an |  |          |          |          |
| <b>Frais accompagnant</b> (lit et frais de repas) - (par jour)   |                    | -                                 | 10 €   | 20 €     | 30 €     | 35 €     |
|  |                    | Dans la limite de 15 jours par an |  |          |          |          |
| SÉJOURS EN SOINS DE SUITE, DE RÉADAPTATION, DE RÉÉDUCATION ET ASSIMILÉS, ET SÉJOURS EN PSYCHIATRIE   |                    |                                   |  |          |          |          |
| <b>Frais de séjour</b>   |                    | Frais réels                       |  |          |          |          |
| <b>Forfait journalier hospitalier</b>  |                    |                                   |  |          |          |          |
| <b>Honoraires et frais médicaux</b>  |                    | 100% BR                           |  |          |          |          |
| <b>Chambre particulière</b> (par jour et par assuré)   |                    | -                                 | 40 €   | 50 €     | 60 €     | 70 €     |
|  |                    | Dans la limite de 45 jours par an |  |          |          |          |
| <b>SOINS COURANTS</b>  |                    |                                   |  |          |          |          |
| <b>Honoraires médicaux</b> : consultations généralistes, spécialistes, actes médicaux, imagerie médicale (y compris en soins externes et à domicile)** | Médecins DPTAM     | 100 %                             | 125 %  | 150 %    | 175 %    | 200 %    |
|  | Médecins non DPTAM |                                   | 105 %  | 130 %    | 155 %    | 180 %    |
|  |                    | -                                 | Limité à 100 % pendant les 3 premiers mois d'adhésion au contrat |          |          |          |
| <b>Honoraires paramédicaux, analyses et examens de laboratoire</b> (y compris en soins externes et à domicile)   |                    | 100 %                             | 125 %  | 150 %    | 175 %    | 200 %    |
|  |                    | -                                 | Limité à 100 % pendant les 3 premiers mois d'adhésion au contrat |          |          |          |
| <b>Transport</b>   |                    | 100 %                             |  |          |          |          |
| <b>Matériel médical</b> : prothèses orthopédiques, petit et gros appareillage (hors prothèse auditive et accessoire optique)                           |                    | 100 %                             | 130 %  | 150 %    | 175 %    | 200 %    |
|  |                    | -                                 | Limité à 100 % pendant les 3 premiers mois d'adhésion au contrat |          |          |          |
| <b>Médicaments remboursés par la Sécurité sociale</b>  |                    | 100 %                             |  |          |          |          |
| <b>Dépenses médicales effectuées à l'étranger et remboursées par la Sécurité sociale française</b>   |                    | 100 %                             |  |          |          |          |

\* En cas d'hospitalisation en secteur non conventionné, sont pris en charge le forfait journalier hospitalier, la participation forfaitaire, les frais de soins et de séjour pris en charge par la Sécurité sociale. La prise en charge s'effectue sur la base de 100 % de la Base de Remboursement de la Sécurité sociale.

\*\* Dispositifs de Pratique Tarifaire Maîtrisée (CAS, OPTAM, OPTMA-CO et tout autre dispositif) ayant pour objet l'encadrement des dépassements d'honoraires des professionnels de santé conventionnés.

## DENTAIRE

|  | 100 %       | 125 %  | 150 %                        | 175 %                        | 200 %                        |
|--|-------------|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>Soins, Inlays-Onlays remboursés par la Sécurité sociale</b>   | -           | Limité à 100 % pendant les 3 premiers mois d'adhésion au contrat |                              |                              |                              |
| <b>Soins et prothèses « 100% Santé » remboursés par la Sécurité sociale</b>  | Frais réels |  |                              |                              |                              |
| <b>Prothèses dentaires « Offre Modérée » et « Offre Libre » remboursées par la Sécurité sociale</b>  | 100 %       | 125 %  | 150 %                        | 250 %                        | 300 %                        |
|  | -           | Limité à 100 % pendant les 3 premiers mois d'adhésion au contrat |                              |                              |                              |
| <i>Plafond prothèses « Offre Modérée » et « Offre Libre » remboursées par la Sécurité sociale (par année d'adhésion). Hors soins et prothèses « 100 % Santé » remboursés par la Sécurité sociale</i> | -           | -  | 1 000 €<br>au-delà :<br>100% | 1 300 €<br>au-delà :<br>100% | 2 000 €<br>au-delà :<br>100% |
| <b>Orthodontie remboursée par la Sécurité sociale</b>  | 100 %       |  |                              |                              |                              |

## OPTIQUE

S'agissant des lunettes, dans le cadre de votre forfait les remboursements des montures sont limités à 100 € en Classe B et 30 € en Classe A. La garantie s'applique aux frais exposés pour l'acquisition d'un équipement composé de deux verres et d'une monture par période de deux ans à compter de la dernière acquisition ou par période d'un an pour les enfants de moins de 16 ans ou en cas d'évolution de la vue. Renouvellement anticipé possible si justifié par l'un des cas visés par la liste mentionnée à l'article L165-1 du Code de la Sécurité sociale. Forfait incluant le remboursement de la Sécurité sociale et du ticket modérateur, non cumulable d'une année sur l'autre.

|   |  |  |                 |                 |                  |
|---|--|--|-----------------|-----------------|------------------|
| <b>Équipement « 100% Santé » Classe A : 1 monture + 2 verres</b>  | Frais réels  |  |                 |                 |                  |
| <b>Équipement « Offre libre » Classe B : 1 monture + 2 verres simples (catégorie 1)</b>   | 100 %  | 100 €  | 150 €           | 200 €           | 250 €            |
| <b>Équipement « Offre libre » Classe B : 1 monture + 1 verre simple + 1 verre complexe ou très complexe (catégorie 2)</b>                         |  | 125 €  |                 |                 |                  |
| <b>Équipement « Offre libre » Classe B : 1 monture + 2 verres complexes ou très complexes (catégorie 3)</b>                                       |  | 200 €  | 275 €           | 350 €           | 425 €            |
| <i>Pour les équipements « Offre libre » Classe B</i>  | -  | Limité à 100 % pendant les 3 premiers mois d'adhésion au contrat |                 |                 |                  |
| <i>Bonus fidélité sur les équipements « Offre libre » Classe B, après 2 années d'adhésion au contrat</i>  | -  | + 25 €   | + 30 €          | + 40 €          | + 50 €           |
| <i>Bonus fidélité sur les équipements « Offre libre » Classe B, après 4 années d'adhésion au contrat</i>  | -  | + 25 €   | + 30 €          | + 40 €          | + 50 €           |
| <b>Équipement mixte : combinaison de verres et monture classes A et B</b>   | Se référer aux montants des équipements de Classe B, sous déduction des éléments de Classe A pris en charge à hauteur des frais réels. |  |                 |                 |                  |
| <b>Prestation d'adaptation de la correction visuelle (pour 1 équipement complet Classe B)</b>   | 100 %  | 50 % des frais réels   |                 |                 |                  |
|   | -  | Limité à 100 % pendant les 3 premiers mois d'adhésion au contrat |                 |                 |                  |
| <b>Lentilles acceptées ou refusées par la Sécurité sociale</b>  | 100 %  | 100 %<br>+ 20 €  | 100 %<br>+ 40 € | 100 %<br>+ 80 € | 100 %<br>+ 120 € |
| <i>Pour les lentilles acceptées par la Sécurité sociale</i>   | -  | Limité à 100 % pendant les 3 premiers mois d'adhésion au contrat |                 |                 |                  |
| <i>Pour les lentilles refusées par la Sécurité sociale</i>  | -  | Délai d'attente les 3 premiers mois d'adhésion au contrat        |                 |                 |                  |
| <b>Chirurgie réfractive et traitement de l'œil au laser (myopie et presbytie), implant oculaire (par œil, par année d'adhésion et par assuré)</b> | -  | 50 €   | 100 €           | 150 €           | 200 €            |
|   | -  | Délai d'attente les 3 premiers mois d'adhésion au contrat        |                 |                 |                  |
| <i>Bonus fidélité pour la chirurgie réfractive, traitement de l'œil au laser et implant oculaire, après 2 années d'adhésion au contrat</i>        | -  | + 25 €   | + 30 €          | + 40 €          | + 50 €           |
| <i>Bonus fidélité pour la chirurgie réfractive, traitement de l'œil au laser et implant oculaire, après 4 années d'adhésion au contrat</i>        | -  | + 25 €   | + 30 €          | + 40 €          | + 50 €           |

## AIDES AUDITIVES

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021 : prise en charge d'un équipement par oreille une fois tous les quatre ans, à compter de la date de dernière acquisition.

|  |             |
|--|-------------|
| <b>Équipements « 100 % Santé »</b>   | Frais réels |
| <b>Équipements « Offre libre » Classe II, par oreille, dans la limite de 1 700 € par oreille, sous déduction du remboursement de la Sécurité sociale</b> | 100 %       |
| <b>Accessoires et entretien</b>  | 100 %       |

## PRÉVENTION ET SANTÉ AU QUOTIDIEN

|   |        |
|---|--------|
| <b>Actes et prestations de prévention prévus à l'article R.871-2 du code de la Sécurité sociale et remboursés par la Sécurité sociale</b> | Inclus |
|---|--------|



## RENFORT BIEN-ÊTRE

| Cure thermale  | 100 %  |        |        |        |        |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Forfait pour les frais annexes de cure remboursés par la Sécurité sociale</b><br>(par année d'adhésion et par assuré)   | 60 €   | 100 €  | 125 €  | 150 €  | 200 €  |
| <i>Bonus fidélité frais annexes de cure remboursés par la Sécurité sociale, après 2 années d'adhésion au contrat</i>   | -      | + 30 € | + 40 € | + 50 € | + 50 € |
| <i>Bonus fidélité frais annexes de cure remboursés par la Sécurité sociale, après 4 années d'adhésion au contrat</i>   | -      | + 30 € | + 40 € | + 50 € | + 50 € |
| <b>Pharmacie prescrite non remboursée</b><br>(dont Homéopathie) - (par année d'adhésion et par assuré)   | 50 €   | 70 €   | 90 €   | 120 €  | 170 €  |
| <b>Médecines naturelles : ostéopathe, homéopathe, acupuncteur, naturopathe, étiope, diététicien, chiropracteur, micro-kinésithérapeute, podologue, réflexologue, sophrologue, luminothérapeute, hypnothérapeute, psychologue</b><br>(par année d'adhésion et par assuré) | 40 €   | 60 €   | 70 €   | 80 €   | 120 €  |
| <i>Bonus fidélité pour les médecines naturelles après 2 années d'adhésion au contrat</i>   | + 20 € | + 20 € | + 20 € | + 20 € | + 20 € |
| <i>Bonus fidélité pour les médecines naturelles après 4 années d'adhésion au contrat</i>   | + 20 € | + 20 € | + 20 € | + 20 € | + 20 € |
| <b>Aide au sevrage tabagique</b> (par année d'adhésion et par assuré)  | 30 €   | 40 €   | 55 €   | 70 €   | 90 €   |
| <b>Vaccins prescrits non remboursés par la Sécurité sociale</b><br>(dont vaccins internationaux) - (par année d'adhésion et par assuré)  | 30 €   | 60 €   | 80 €   | 100 €  | 120 €  |
| <i>Bonus fidélité vaccins prescrits non remboursés, après 2 années d'adhésion au contrat</i>   | + 20 € | + 20 € | + 20 € | + 20 € | + 20 € |
| <i>Bonus fidélité vaccins prescrits non remboursés, après 4 années d'adhésion au contrat</i>   | + 20 € | + 20 € | + 20 € | + 20 € | + 20 € |

## RENFORT FAMILLE

|  |        |         |         |         |         |
|--|--------|---------|---------|---------|---------|
| <b>Orthodontie non remboursée par la Sécurité sociale</b><br>(par année d'adhésion et par assuré)  | 200 €  | 350 €   | 500 €   | 690 €   | 780 €   |
| <b>Renfort orthodontie remboursée par la Sécurité sociale</b>  | + 20 % | + 100 % | + 150 % | + 200 % | + 250 % |
| <i>A partir de la 3<sup>e</sup> année d'adhésion votre renfort Orthodontie remboursée par la Sécurité sociale passe à :</i>  | 50 %   | 150 %   | 200 %   | 250 %   | 300 %   |
| <i>A partir de la 5<sup>e</sup> année d'adhésion votre renfort Orthodontie remboursée par la Sécurité sociale passe à :</i>  | 100 %  | 200 %   | 250 %   | 300 %   | 350 %   |
| <b>Forfait naissance ou d'adoption</b>   | 40 €   | 60 €    | 80 €    | 100 €   | 120 €   |
| <b>Pharmacie prescrite non remboursée</b><br>(dont Homéopathie) - (par année d'adhésion et par assuré)   | 50 €   | 70 €    | 90 €    | 120 €   | 170 €   |
| <b>Médecines naturelles : ostéopathe, homéopathe, acupuncteur, naturopathe, étiope, diététicien, chiropracteur, micro-kinésithérapeute, podologue, réflexologue, sophrologue, luminothérapeute, hypnothérapeute, psychologue</b><br>(par année d'adhésion et par assuré) | 40 €   | 60 €    | 70 €    | 80 €    | 120 €   |
| <i>Bonus fidélité pour les médecines naturelles après 2 années d'adhésion au contrat</i>   | + 20 € | + 20 €  | + 20 €  | + 20 €  | + 20 €  |
| <i>Bonus fidélité pour les médecines naturelles après 4 années d'adhésion au contrat</i>   | + 20 € | + 20 €  | + 20 €  | + 20 €  | + 20 €  |
| <b>Vaccins prescrits non remboursés par la Sécurité sociale</b><br>(dont vaccins internationaux) - (par année d'adhésion et par assuré)  | 30 €   | 60 €    | 80 €    | 100 €   | 120 €   |
| <i>Bonus fidélité vaccins prescrits non remboursés, après 2 années d'adhésion au contrat</i>   | + 20 € | + 20 €  | + 20 €  | + 20 €  | + 20 €  |
| <i>Bonus fidélité vaccins prescrits non remboursés, après 4 années d'adhésion au contrat</i>   | + 20 € | + 20 €  | + 20 €  | + 20 €  | + 20 €  |

## RENFORT OPTIQUE, DENTAIRE, AUDITIF

|  |   |         |         |         |         |         |
|--|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| <b>Autres frais dentaires non remboursés par la Sécurité sociale : prothèses, implantologie, parodontologie</b> (sauf esthétique) - (par année d'adhésion et par assuré)   | 100 €   | 150 €   | 200 €   | 250 €   | 300 €   |         |
| <b>Renfort optique : forfait supplémentaire sur les verres « Offre libre » Classe B uniquement</b> - par assuré, valable tous les deux ans à compter de la dernière facturation de l'équipement ayant fait l'objet d'une prise en charge de la Sécurité sociale ou par période d'un an pour les mineurs de moins de 16 ans ou en cas d'évolution de la vue | <b>2 verres simples</b> (catégorie 1)                                   | -       | + 30 €  | + 40 €  | + 50 €  | + 70 €  |
|  | <b>1 verre simple + 1 verre complexe ou très complexe</b> (catégorie 2) | -       | + 50 €  | + 100 € | + 150 € | + 175 € |
|  | <b>2 verres complexes ou très complexes</b> (catégorie 3)               | -       | + 50 €  | + 100 € | + 150 € | + 175 € |
| <b>Aides auditives</b> (le forfait se renouvelle tous les 4 ans à compter de la date d'effet des garanties et comprend le remboursement des frais d'accessoires et d'entretien) - (par oreille)  | + 50 €  | + 100 € | + 150 € | + 175 € | + 200 € |         |
| <i>Bonus fidélité aides auditives, après 2 années d'adhésion au contrat</i>  | + 50 €  | + 50 €  | + 50 €  | + 50 €  | + 50 €  |         |
| <i>Bonus fidélité aides auditives, après 4 années d'adhésion au contrat</i>  | + 50 €  | + 50 €  | + 50 €  | + 50 €  | + 50 €  |         |

# Toutes vos démarches en ligne, sur l'Espace Assuré

Un Espace Assuré accessible 7j/7 et 24h/24, pour réaliser vos démarches et accéder à nos services.

## ✓ RÉALISEZ VOS DEMANDES

- Déposez vos demandes de remboursements
- Demandez un devis optique, dentaire ou une prise en charge hospitalisation
- Visualisez vos remboursements en temps réel
- Réalisez des simulations de remboursements
- Posez toute question concernant votre contrat
- Informez APRIL de tout changement de situation

## 📁 ACCÉDEZ ET RÉÉDITEZ VOS DOCUMENTS

- Votre carte de Tiers-Payant
- Votre certificat d'adhésion
- Vos conditions générales
- Vos relevés de prestations
- Votre résumé de garanties
- Votre appel de cotisations, etc.

## 👤 MODIFIEZ VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

- Votre Relevé d'Identité Bancaire
- Votre email
- Votre adresse
- Votre numéro de téléphone

Plus d'informations sur

<https://monespace.april.fr>

# Des avantages inclus dans votre contrat

APRIL a négocié pour vous des réductions exclusives <sup>(1)</sup>.

## 👛 VOS RÉDUCTIONS SANTÉ

Auprès de nos partenaires opticiens :

Sur présentation de la **carte de Tiers-Payant**



Sur les verres progressifs :

- Des verres progressifs avec un tarif négocié et encadré à partir de **288 €** <sup>(2)</sup>
- Jusqu'à **15%** de réduction sur les montures

Auprès de **2 500** partenaires

Pour tous les types de verres :

- Jusqu'à **-20%** sur les verres unifocaux <sup>(4)</sup>
- Jusqu'à **-10%** sur les montures <sup>(4)</sup>

Pensez aussi à notre offre en ligne avec **-10% de réduction** sur l'achat d'un pack « montures + verres » sur [www.easyverres.com](http://www.easyverres.com)



Auprès d'audioprothésistes partenaires :

Sur présentation de la **carte de Tiers-Payant**



- **Bilan auditif et essai gratuits** <sup>(3)</sup> d'une solution auditive adaptée
- Jusqu'à **-15%** de réduction permanente sur le forfait « appareillage auditif » <sup>(3)</sup>
- **-10%** de réduction permanente sur les accessoires auditifs (casques TV, téléphones, protections auditives...)

(1) Les réductions auprès de nos partenaires sont valables uniquement en France Métropolitaine (hors Caraïbes, Réunion et Mayotte).

(2) Pour 2 verres ou 144 € le verre voir conditions sur votre Espace Assuré.

(3) Voir conditions sur votre Espace Assuré.

(4) Selon grille disponible dans tous les magasins partenaires : Optic 2000, Kry's, Lynx Optique et Vision Plus.





Calculs effectués en fonction de la Base de Remboursement de la Sécurité sociale en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2021.

PRODUIT CONFORME 100 % SANTÉ

|  |                                | Niveau 1        | Niveau 2        | Niveau 3        | Niveau 4        | Niveau 5        |
|--|--------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>HOSPITALISATION</b>   |                                |                 |                 |                 |                 |                 |
| <b>Forfait Journalier</b>  | Dépense <sup>(1)</sup>         | 20 €            | 20 €            | 20 €            | 20 €            | 20 €            |
|  | Remboursement Sécurité sociale | 0,00 €          | 0,00 €          | 0,00 €          | 0,00 €          | 0,00 €          |
|  | Remboursement APRIL            | 20 €            | 20 €            | 20 €            | 20 €            | 20 €            |
|  | <b>Reste à charge</b>          | <b>0,00 €</b>   | <b>0,00 €</b>   | <b>0,00 €</b>   | <b>0,00 €</b>   | <b>0,00 €</b>   |
| <b>Honoraires du chirurgien avec dépassement d'honoraires maîtrisés</b> (adhérent à un DPTAM : l'OPTAM ou l'OPTAM-CO) pour une opération chirurgicale de la cataracte  | Dépense <sup>(2)</sup>         | 355 €           | 355 €           | 355 €           | 355 €           | 355 €           |
|  | Remboursement Sécurité sociale | 271,70 €        | 271,70 €        | 271,70 €        | 271,70 €        | 271,70 €        |
|  | Remboursement APRIL            | 0 €             | 67,93 €         | 83,30 €         | 83,30 €         | 83,30 €         |
|  | <b>Reste à charge</b>          | <b>83,30 €</b>  | <b>15,37</b>    | <b>0 €</b>      | <b>0 €</b>      | <b>0 €</b>      |
| <b>Honoraires du chirurgien avec dépassement d'honoraires libres</b> (non adhérent à un DPTAM : l'OPTAM ou l'OPTAM-CO) pour une opération chirurgicale de la cataracte | Dépense <sup>(2)</sup>         | 431 €           | 431 €           | 431 €           | 431 €           | 431 €           |
|  | Remboursement Sécurité sociale | 271,70 €        | 271,70 €        | 271,70 €        | 271,70 €        | 271,70 €        |
|  | Remboursement APRIL            | 0 €             | 13,58 €         | 81,50 €         | 159,30 €        | 159,30 €        |
|  | <b>Reste à charge</b>          | <b>159,30 €</b> | <b>159,30 €</b> | <b>77,79 €</b>  | <b>0 €</b>      | <b>0 €</b>      |
| <b>OPTIQUE</b>   |                                |                 |                 |                 |                 |                 |
| <b>Équipement optique de classe A</b> (monture + verres) de verres unifocaux (équipement 100% santé)   | Dépense <sup>(3)</sup>         | 125 €           | 125 €           | 125 €           | 125 €           | 125 €           |
|  | Remboursement Sécurité sociale | 22,50 €         | 22,50 €         | 22,50 €         | 22,50 €         | 22,50 €         |
|  | Remboursement APRIL            | 102,50 €        | 102,50 €        | 102,50 €        | 102,50 €        | 102,50 €        |
|  | <b>Reste à charge</b>          | <b>0 €</b>      | <b>0 €</b>      | <b>0 €</b>      | <b>0 €</b>      | <b>0 €</b>      |
| <b>Équipement optique de classe B</b> (monture + verres) de verres unifocaux   | Dépense <sup>(3)</sup>         | 345 €           | 345 €           | 345 €           | 345 €           | 345 €           |
|  | Remboursement Sécurité sociale | 0,09 €          | 0,09 €          | 0,09 €          | 0,09 €          | 0,09 €          |
|  | Remboursement APRIL            | 0,06 €          | 100 €           | 150 €           | 200 €           | 250 €           |
|  | <b>Reste à charge</b>          | <b>344,85 €</b> | <b>244,91 €</b> | <b>194,91 €</b> | <b>144,91 €</b> | <b>94,91 €</b>  |
| <b>DENTAIRE</b>  |                                |                 |                 |                 |                 |                 |
| <b>Déjartrage</b>  | Dépense <sup>(4)</sup>         | 28,92 €         | 28,92 €         | 28,92 €         | 28,92 €         | 28,92 €         |
|  | Remboursement Sécurité sociale | 20,24 €         | 20,24 €         | 20,24 €         | 20,24 €         | 20,24 €         |
|  | Remboursement APRIL            | 8,68 €          | 8,68 €          | 8,68 €          | 8,68 €          | 8,68 €          |
|  | <b>Reste à charge</b>          | <b>0 €</b>      | <b>0 €</b>      | <b>0 €</b>      | <b>0 €</b>      | <b>0 €</b>      |
| <b>Couronne céramo-métallique sur incisives, canines et premières prémolaires</b> (prothèses 100% santé)   | Dépense <sup>(5)</sup>         | 500 €           | 500 €           | 500 €           | 500 €           | 500 €           |
|  | Remboursement Sécurité sociale | 84 €            | 84 €            | 84 €            | 84 €            | 84 €            |
|  | Remboursement APRIL            | 416 €           | 416 €           | 416 €           | 416 €           | 416 €           |
|  | <b>Reste à charge</b>          | <b>0 €</b>      | <b>0 €</b>      | <b>0 €</b>      | <b>0 €</b>      | <b>0 €</b>      |
| <b>Couronne céramo-métallique sur deuxièmes prémolaires</b>  | Dépense <sup>(2)</sup>         | 538,70 €        | 538,70 €        | 538,70 €        | 538,70 €        | 538,70 €        |
|  | Remboursement Sécurité sociale | 84 €            | 84 €            | 84 €            | 84 €            | 84 €            |
|  | Remboursement APRIL            | 36 €            | 66 €            | 96 €            | 216 €           | 276 €           |
|  | <b>Reste à charge</b>          | <b>418,70 €</b> | <b>388,70 €</b> | <b>358,70 €</b> | <b>238,70 €</b> | <b>178,70 €</b> |
| <b>Couronne céramo-métallique sur molaires</b>   | Dépense <sup>(2)</sup>         | 538,70 €        | 538,70 €        | 538,70 €        | 538,70 €        | 538,70 €        |
|  | Remboursement Sécurité sociale | 75,25 €         | 75,25 €         | 75,25 €         | 75,25 €         | 75,25 €         |
|  | Remboursement APRIL            | 32,25 €         | 59,12 €         | 86,00 €         | 193,50 €        | 247,25 €        |
|  | <b>Reste à charge</b>          | <b>431,20 €</b> | <b>404,32 €</b> | <b>377,45 €</b> | <b>269,95 €</b> | <b>216,20 €</b> |



## AIDES AUDITIVES

|   |                                    |                |              |              |              |              |
|---|------------------------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Aides auditives de classe I par oreille</b>  | Dépense <sup>(3)</sup>             | 950 €          | 950 €        | 950 €        | 950 €        | 950 €        |
|   | Remboursement Sécurité sociale     | 240 €          | 240 €        | 240 €        | 240 €        | 240 €        |
|   | Remboursement APRIL                | 710 €          | 710 €        | 710 €        | 710 €        | 710 €        |
|   | <b>Reste à charge</b>              | <b>0 €</b>     | <b>0 €</b>   | <b>0 €</b>   | <b>0 €</b>   | <b>0 €</b>   |
| <b>Aides auditives de classe II par oreille</b> | Dépense <sup>(2)</sup>             | 1 476 €        | 1 476 €      | 1 476 €      | 1 476 €      | 1 476 €      |
|   | Remboursement Sécurité sociale     | 240 €          | 240 €        | 240 €        | 240 €        | 240 €        |
|   | Remboursement APRIL <sup>(6)</sup> | 210 €          | 260 €        | 310 €        | 335 €        | 410 €        |
|   | <b>Reste à charge</b>              | <b>1 026 €</b> | <b>976 €</b> | <b>926 €</b> | <b>901 €</b> | <b>826 €</b> |

## SOINS COURANTS

|   |                                    |             |               |                |                |                |
|---|------------------------------------|-------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Consultation d'un médecin traitant généraliste sans dépassement d'honoraires</b>   | Dépense <sup>(4)</sup>             | 25 €        | 25 €          | 25 €           | 25 €           | 25 €           |
|   | Remboursement Sécurité sociale     | 16,50 €     | 16,50 €       | 16,50 €        | 16,50 €        | 16,50 €        |
|   | Remboursement APRIL                | 7,50 €      | 7,50 €        | 7,50 €         | 7,50 €         | 7,50 €         |
|   | <b>Reste à charge</b>              | <b>1 €</b>  | <b>1 €</b>    | <b>1 €</b>     | <b>1 €</b>     | <b>1 €</b>     |
| <b>Consultation d'un médecin spécialiste en gynécologie sans dépassement d'honoraires</b>   | Dépense <sup>(4)</sup>             | 30 €        | 30 €          | 30 €           | 30 €           | 30 €           |
|   | Remboursement Sécurité sociale     | 20 €        | 20 €          | 20 €           | 20 €           | 20 €           |
|   | Remboursement APRIL                | 9 €         | 9 €           | 9 €            | 9 €            | 9 €            |
|   | <b>Reste à charge</b>              | <b>1 €</b>  | <b>1 €</b>    | <b>1 €</b>     | <b>1 €</b>     | <b>1 €</b>     |
| <b>Consultation d'un médecin spécialiste en gynécologie avec dépassement d'honoraires maîtrisés</b> (adhérent à un DPTAM : l'OPTAM ou l'OPTAM-CO) | Dépense <sup>(4)</sup>             | 44 €        | 44 €          | 44 €           | 44 €           | 44 €           |
|   | Remboursement Sécurité sociale     | 20 €        | 20 €          | 20 €           | 20 €           | 20 €           |
|   | Remboursement APRIL <sup>(7)</sup> | 9 €         | 14,75 €       | 20,50 €        | 23 €           | 23 €           |
|   | <b>Reste à charge</b>              | <b>15 €</b> | <b>9,25 €</b> | <b>3,50 €</b>  | <b>1 €</b>     | <b>1 €</b>     |
| <b>Consultation d'un médecin spécialiste en gynécologie avec dépassement d'honoraires libres</b> (non adhérent à un DPTAM : l'OPTAM ou l'OPTAMCO) | Dépense <sup>(4)</sup>             | 56 €        | 56 €          | 56 €           | 56 €           | 56 €           |
|   | Remboursement Sécurité sociale     | 15,10 €     | 15,10 €       | 15,10 €        | 15,10 €        | 15,10 €        |
|   | Remboursement APRIL                | 6,90 €      | 8,05 €        | 13,80 €        | 19,55 €        | 25,30 €        |
|   | <b>Reste à charge</b>              | <b>34 €</b> | <b>33 €</b>   | <b>27,10 €</b> | <b>21,35 €</b> | <b>15,60 €</b> |

(1) Tarif réglementaire

(2) Prix moyen national de l'acte

(3) Prix limite de vente

(4) Tarif conventionnel

(5) Honoraire limite de facturation

(6) Le remboursement APRIL comprend le remboursement du Renfort Optique/Dentaire/Auditif

(7) Le remboursement du dépassement d'honoraires est calculé sur la Base de Remboursement fixé à 23 €. En effet, la majoration de 2 € et 5 € n'incluent pas de dépassement d'honoraires.

### Comprendre 1 € de reste à charge

Franchises médicales et participation forfaitaire appliquées au 01/01/20 par la Sécurité sociale et non remboursées par votre contrat :

- 1 € / consultation, acte technique et analyse biologique
- 0,50 € / boîte de médicaments, et par acte paramédical
- 2 € / transport sanitaire

### Qu'est-ce que le DPTAM ?

Le DPTAM est un terme générique visant les différents dispositifs ayant pour objet la maîtrise des dépassements d'honoraires des professionnels de santé conventionnés. Sont notamment concernés les médecins ayant adhéré au Contrat d'Accès aux Soins (CAS) ou ayant choisi l'Option de Pratique Tarifaire Maîtrisée (OPTAM/OPTAM-CO).

En consultant un médecin adhérent au DPTAM, vous bénéficiez d'un meilleur remboursement des actes et consultations par la Sécurité sociale.

# Pourquoi choisir APRIL ?



## DES OFFRES PERSONNALISÉES

Quels que soient votre profil, votre budget ou vos besoins, découvrez nos solutions adaptées en santé, prévoyance professionnelle et familiale et assurance de prêt



## DES SERVICES QUI VOUS FACILITENT LA VIE

Un Espace Assuré accessible 7j/7 et 24h/24, pour réaliser vos démarches et accéder à nos services

Des avantages clients exclusifs



## DES SERVICES QUI VOUS FACILITENT LA VIE

La Fondation APRIL s'engage tous les jours pour une « santé autrement » à travers ses actions et ses publications



## UN TRAITEMENT EFFICACE DE VOS DEMANDES

Gagnez du temps avec l'adhésion 100% en ligne



## DES CONSEILLERS DISPONIBLES

Lors de votre adhésion, vous bénéficiez d'un accompagnement personnalisé dans le recueil de votre état de santé, avec la Téléselection médicale

Nos conseillers vous répondent 6j/7 de 8h30 à 18h30 du lundi au vendredi et de 9h à 12h le samedi



## Comment déposer une réclamation ?

La qualité de nos services est au cœur de nos engagements, mais toutefois si vous êtes mécontent des services fournis par notre société, vous pouvez vous adresser **en premier lieu à votre conseiller habituel** :

- par téléphone au 09 74 50 20 20 (appel non surtaxé),
- ou par mail à [relationclient@april.com](mailto:relationclient@april.com),
- ou par courrier à l'adresse suivante : APRIL Santé Prévoyance - 114 Bd Vivier Merle - 69439 LYON Cedex 03,
- ou depuis votre Espace Assuré / Contacts Utiles / Formuler une réclamation.

**Si la réponse ne vous satisfait pas**, vous pouvez adresser en second lieu votre demande à notre Service Réclamations :

- par mail : [reclamations@april.com](mailto:reclamations@april.com),
- ou par courrier : Service Réclamations - APRIL Santé Prévoyance - 114 Bd Vivier Merle - 69439 LYON Cedex 03

Sous 10 jours ouvrables, nous nous engageons à vous apporter une réponse ou, si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire et entraîne un dépassement de ce délai, à vous communiquer le nouveau délai de traitement, qui ne pourra excéder 2 mois.

**Si le désaccord persiste, vous pouvez faire appel au Médiateur compétent :**

- Toute demande de médiation doit avoir été précédée d'une réclamation écrite auprès de nos services. Si la réponse apportée ne vous satisfait pas ou si vous n'avez pas obtenu

de réponse depuis plus de deux mois, vous pouvez saisir la Médiation de l'Assurance dans un délai maximal d'un an suivant la date de sa réclamation.

- Aucune action judiciaire ne doit avoir été engagée.
- Cette démarche ne vous empêche pas d'engager ultérieurement d'autres procédures de recours si vous le souhaitez.
- Le médiateur exerce sa mission gratuitement et en toute indépendance.

Vous pouvez contacter La Médiation de l'Assurance :

- par courrier : La Médiation de l'Assurance - TSA 50 110 - 75441 Paris cedex 09
- ou par voie électronique, en complétant un formulaire de saisine sur le site de la Médiation de l'Assurance : <http://www.mediation-assurance.org/> Rubrique : Je saisis le Médiateur.

Si vous avez adhéré à la Convention à distance par Internet, vous pouvez également saisir le Médiateur compétent en déposant plainte sur la plateforme de la Commission Européenne pour la résolution des litiges accessible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Nous vous conseillons de toujours vous adresser au préalable à notre Service Réclamations qui vous orientera au mieux et pourra vous fournir des informations sur la constitution du dossier de demande de médiation.

# APRIL, l'assurance en plus facile

APRIL est le leader du courtage grossiste en France avec un réseau de 15 000 courtiers partenaires. Les 2 300 collaborateurs d'APRIL ont l'ambition de proposer à leurs clients et partenaires - particuliers, professionnels et entreprises - une expérience remarquable alliant le meilleur des relations humaines et de la technologie, en santé et prévoyance des particuliers, professionnels et TPE, en assurance des emprunteurs, en santé internationale et en dommages de niches. A l'horizon 2023, APRIL ambitionne de devenir un acteur digital, omnicanal et agile, champion de l'expérience client et leader sur ses marchés.

Le groupe APRIL opère dans 16 pays et a enregistré en 2020 un chiffre d'affaires de 516M€.

Contactez  
votre assureur-conseil :

  
association  
des assurés  
april  
ÉCOUTER - AGIR - SOUTENIR

Tout adhérent d'un contrat souscrit par l'Association des Assurés APRIL, devient automatiquement membre de l'Association. Vous accédez ainsi, au-delà de vos garanties d'assurance, aux soutiens de l'Association\* :

- **Soutien Juridique** : des équipes de juristes vous informent dans tous les domaines de la vie quotidienne (droit de la famille, du travail, de la santé, de la consommation...),
- **Soutien hospitalisation** : pour faciliter votre retour au domicile (garde d'enfants, aide-ménagère...),
- **Soutien Frais de santé, Soutien Psychologique, Soutien Cotisations et Soutien Aidants** : en cas de coup dur et sous certaines conditions de ressources, l'Association peut prendre en charge tout ou partie de vos frais de santé onéreux, de votre cotisation d'assurance ou des frais de séjour de répit pour un membre de votre famille dépendant.

\* Retrouvez toutes les conditions de ces soutiens sur [www.association-assures-april.fr](http://www.association-assures-april.fr)

 APRIL Santé Prévoyance

Immeuble Aprilium  
114 boulevard Marius Vivier Merle  
69439 LYON Cedex 03

[www.april.fr](http://www.april.fr)

S.A.S.U. au capital de 540 640 € - RCS Lyon 428 702 419  
Intermédiaire en assurances - immatriculée à l'ORIAS sous le n°07 002 609 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))  
Autorité de contrôle prudentiel et de résolution - 4 Place de Budapest - CS 92459 -  
75436 Paris Cedex 09.

Produit géré par APRIL Santé Prévoyance, co-conçu et assuré par QUATREM.

 APRIL

L'ASSURANCE EN PLUS FACILE