

# Assurance Frais de Santé

Document d'information sur le produit d'assurance



Produit conçu et géré par APRIL Santé Prévoyance (intermédiaire en assurance immatriculé à l'Orias N° 07 002 609), assuré par Quatrem, entreprise régie par le Code des assurances, société anonyme au capital de 510 426 261 euros, dont le siège social est situé 21 rue Laffitte - 75009 Paris, RCS Paris 412 367 724, Société du groupe Malakoff HUMANIS.

Produit : SANTE TRANSPORTS EXTENSION AYANTS DROIT

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré-contractuelle et contractuelle qui est fournie dans d'autres documents. Les niveaux de remboursement seront détaillés dans le tableau de garanties.

## De quel type d'assurance s'agit-il ?

Ce produit est destiné à rembourser tout ou partie des frais de santé restant à la charge des assurés en cas d'accident, de maladie ou de maternité, en complément de la Sécurité sociale française. Il est réservé aux ayants droit des bénéficiaires du produit SANTE TRANSPORTS SOCLE ainsi qu'aux anciens salariés ayant bénéficié du produit SANTE TRANSPORTS SOCLE.

Ce produit respecte les conditions légales des contrats solidaires et responsables.



## Qu'est ce qui est assuré ?

Les montants des prestations sont soumis à des plafonds qui varient en fonction du niveau de garantie choisi, et figurent dans le tableau de garanties. Ils ne peuvent être plus élevés que les dépenses engagées, et une somme peut rester à votre charge.

### LES GARANTIES

- ✓ **Hospitalisation** : frais de séjour, honoraires, forfait journalier hospitalier, chambre particulière, frais d'accompagnement enfant de moins de 16 ans, participation forfaitaire actes lourds.
- ✓ **Soins courants** : honoraires médicaux, actes de chirurgie, d'anesthésie, d'obstétrique et actes techniques médicaux, actes d'imagerie médicale et d'échographie, honoraires paramédicaux, analyses et examens de laboratoires, médicaments et pharmacie remboursés par le régime obligatoire, matériel médical remboursé par le régime obligatoire, frais de transport pris en charge par le régime obligatoire.
- ✓ **Aides auditives** : aides auditives dont équipement « 100% santé » et offre libre à compter du 01/01/2021, piles et autres consommables et accessoires remboursés par le régime obligatoire.
- ✓ **Dentaire** : soins et prothèses « 100% Santé », autres soins, inlay onlay, prothèses dentaires et orthodontie remboursées par le régime obligatoire.
- ✓ **Optique** : lunettes (montures et verres) dont équipement « 100% Santé », lentilles remboursées par la Sécurité sociale.
- ✓ **Maternité, Prévention et Autres soins** : forfait naissance/adoption, sevrage tabagique (gomme / patch) avec prescription médicale, vaccins prescrits non remboursés par le régime obligatoire, médecine douce (ostéopathie, acupuncture, chiropractie, diététicien), actes de prévention.
- ✓ **Soins à l'étranger** : soins inopinés remboursés par le régime obligatoire.

### LES GARANTIES OPTIONNELLES

**Dentaire** : prothèses dentaires et orthodontie non remboursés par le régime obligatoire, implantologie.

**Optique** : lentilles non remboursées par le régime obligatoire, lentilles jetables et chirurgie réfractive.

**Soins courants** : cure thermale remboursée par le régime obligatoire.

### LES SERVICES

- ✓ Avance des frais avec le tiers payant.
- ✓ Programme d'avantages clients : réductions exclusives auprès de nombreux partenaires.

*Les garanties précédées d'une coche ✓ sont systématiquement prévues au contrat.*



## Qu'est ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les soins reçus en dehors de la période de validité du contrat.
- ✗ Les indemnités versées en complément de la Sécurité sociale en cas d'arrêt de travail.
- ✗ Les dépenses de soins relatives aux séjours effectués dans les centres hospitaliers et assimilés pour personnes âgées dépendantes et les hospitalisations en longs séjours.
- ✗ Les frais de santé non consécutifs à un accident ou une maladie ou une maternité tels que les soins esthétiques, les cures (sauf celles prévues au contrat) ou thalassothérapies.



## Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

### PRINCIPALES EXCLUSIONS

- ! La participation forfaitaire légale et les franchises médicales qui restent à la charge des assurés sociaux.
- ! La majoration du ticket modérateur et les dépassements d'honoraires si les dépenses de santé sont réalisées en dehors du parcours de soins.
- ! Les dépassements d'honoraires au-delà de la limite fixée réglementairement pour les médecins n'adhérant pas à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée.

### PRINCIPALES RESTRICTIONS

- ! **Optique** : un équipement tous les 2 ans à compter de la dernière acquisition. Renouvellement anticipé dans les conditions prévues par le dispositif des contrats dits « Responsables et solidaires ». Lentilles remboursées par le régime obligatoire : prise en charge limitée et forfait valable tous les 2 ans.
- ! **Aides auditives** : A compter du 01/01/2021, renouvellement tous les 4 ans suivant la date d'acquisition.
- ! **Forfait naissance et adoption** : versé une seule fois par enfant.
- ! **Consultation neuropsychiatrie, psychiatrie et assimilé hors parcours de soins** : prise en charge limitée.
- ! **Dépenses médicales à l'étranger** : prise en charge limitée et sous conditions.



## Où suis-je couvert ?

- ✓ En France et à l'étranger.
- ✓ Dans le cas où les dépenses médicales ont été effectuées à l'étranger, le remboursement se fait en euros en complément du remboursement du régime obligatoire.



## Quelles sont mes obligations ?

### ■ A la souscription du contrat

- Remplir avec exactitude le formulaire de souscription ;
- Fournir tous documents justificatifs demandés par l'assureur ;
- Régler la cotisation (ou fraction de cotisation) indiquée au contrat.

### ■ En cours de contrat

- Fournir tous documents justificatifs nécessaires au paiement des prestations prévues au contrat
- Faire parvenir les demandes de remboursements dans un délai maximum de 2 ans suivant la date de remboursement des soins de votre régime obligatoire.
- Informer des changements de situation : changement d'adresse, modification de sa composition familiale (naissance, mariage, décès), changement de situation au regard des régimes obligatoires français d'assurance maladie et maternité.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

Les cotisations sont payables d'avance annuellement par prélèvement automatique ou chèque. Un paiement fractionné peut toutefois être accordé au choix (semestriel, trimestriel, mensuel).



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Les garanties prennent effet à la date indiquée au certificat d'adhésion. Il est prévu un délai de renonciation de 14 jours qui court à compter de la date d'émission du certificat d'adhésion.

Le contrat est conclu pour une durée d'un an et se renouvelle automatiquement d'année en année à sa date d'échéance principale (le 31 décembre) sauf résiliation dans les cas et conditions fixés au contrat.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation peut être demandée à APRIL Santé Prévoyance :

- au 31 décembre de chaque année et au moins deux mois avant cette date ;
- en cas de modification du contrat dans le délai de 30 jours à compter de la notification de la modification du contrat par l'assureur.
- à tout moment, à l'expiration d'un délai d'un an à compter de la première souscription du contrat, sans frais ni pénalité.

### Coordonnées utiles pour résilier le contrat :

- Par courrier : APRIL Santé Prévoyance, 114 Boulevard Vivier Merle - TSA 80004 - 69439 Lyon Cedex 03
- Par courriel : [gestion.collectives@april.com](mailto:gestion.collectives@april.com)

La résiliation peut également être demandée par tout autre moyen prévu par le Code des assurances.

APRIL Santé Prévoyance - Immeuble Aprilium - 114 boulevard Marius Vivier Merle 69439 LYON Cedex 03 - Fax 0478536518 - [www.april.fr](http://www.april.fr) - S.A.S.U. au capital de 540 640 € - RCS Lyon 428 702 419. Intermédiaire en assurances - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 002 609 ([www.orient.fr](http://www.orient.fr)). Autorité de contrôle prudentiel et de résolution – 4 place de Budapest - 75436 Paris cedex 09.

QUATREM est une entreprise régie par le Code des assurances, société anonyme au capital de 510 426 261 euros, dont le siège social est situé 21 rue Laffitte - 75009 Paris, RCS Paris 412 367 724, Société du groupe Malakoff HUMANIS.