

# Assurance Frais de Santé

Document d'information sur le produit d'assurance



Produit géré par APRIL Santé Prévoyance (intermédiaire en assurance immatriculé à l'Orias N° 07 002 609), coconçu et assuré par AXERIA Prévoyance, entreprise d'assurance immatriculée en France sous le RCS Paris N° 350.261.129 et régie par le Code des assurances.

## Produit : SANTE COMMERCE ALIMENTAIRE DE PROXIMITE EXTENSION

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré-contractuelle et contractuelle. Les niveaux de remboursement seront détaillés dans le tableau de garanties.

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

Ce produit est destiné à rembourser tout ou partie des frais de santé restant à la charge des assurés en cas d'hospitalisation, de maladie ou de maternité, en complément de la Sécurité sociale française. Il est réservé aux ayants droit des bénéficiaires du produit SANTE COMMERCE ALIMENTAIRE DE PROXIMITE SOCLE ainsi qu'aux anciens salariés ayant bénéficié du produit SANTE COMMERCE ALIMENTAIRE DE PROXIMITE SOCLE. Ce produit respecte les conditions légales du contrat responsable.



### Qu'est ce qui est assuré ?

Les montants des prestations sont soumis à des plafonds qui varient en fonction du niveau de garantie choisi, et figurent dans le tableau de garanties. Ils ne peuvent être plus élevés que les dépenses engagées, et une somme peut rester à votre charge.

#### LES GARANTIES SYSTEMATIQUEMENT PREVUES

- ✓ **Hospitalisation** : honoraires, frais de séjour, forfait journalier hospitalier, chambre particulière, frais d'accompagnement enfant de moins de 16 ans, participation forfaitaire actes lourds.
- ✓ **Soins courants** : honoraires médicaux, actes de chirurgie, d'anesthésie, d'obstétrique, actes techniques médicaux, actes d'imagerie médicale et d'échographie, honoraires paramédicaux, analyses et examens de laboratoire, médicaments et pharmacie remboursés par le régime obligatoire, matériel médical et transport remboursés par le régime obligatoire.
- ✓ **Aides auditives** : aides auditives dont équipement « 100% santé » et offre libre, piles et autres consommables ou accessoires remboursés par le régime obligatoire.
- ✓ **Dentaire** : soins, soins et prothèses « 100% Santé », inlays onlays, autres prothèses remboursés par le régime obligatoire dont inlay core, prothèses dentaires non remboursées par le régime obligatoire, orthodontie, parodontologie, implantologie.
- ✓ **Optique** : lunettes (montures et verres) dont équipement « 100% Santé », lentilles, chirurgie réfractive de l'œil.
- ✓ **Prévention** : cure thermale remboursée par le régime obligatoire, vaccin anti grippe et autres vaccins prescrits non remboursés par le régime obligatoire, sevrage tabagique, contraception prescrite non remboursée par le régime obligatoire.
- ✓ **Médecine douce**
- ✓ **Maternité** : Forfait naissance et adoption.
- ✓ **Soins à l'étranger** : soins inopinés remboursés par le régime obligatoire.

#### LA GARANTIE OPTIONNELLE

Pharmacie prescrite non remboursée par le régime obligatoire

#### LES SERVICES SYSTEMATIQUEMENT PREVUS

- ✓ Avance des frais avec le tiers payant
- ✓ Programme d'avantages clients : réductions exclusives auprès de nombreux partenaires

Les garanties précédées d'une coche ✓ sont systématiquement prévues au contrat.



### Qu'est ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les soins reçus en dehors de la période de validité du contrat
- ✗ les indemnités versées en complément du régime obligatoire en cas d'arrêt de travail.
- ✗ Les dépenses de soins relatives aux séjours effectués dans les centres hospitaliers et assimilés pour personnes âgées dépendantes et les hospitalisations en longs séjours.
- ✗ Les frais de santé non consécutifs à un accident ou une maladie ou une maternité tels que les soins esthétiques, les cures (sauf prévues aux garanties) ou thalasso thérapies.



### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

#### PRINCIPALES EXCLUSIONS DU CONTRAT RESPONSABLE

- ! La participation forfaitaire légale et les franchises médicales qui restent à la charge des assurés sociaux.
- ! La majoration du ticket modérateur et les dépassements d'honoraires si les dépenses de santé sont réalisées en dehors du parcours de soins.
- ! Les dépassements d'honoraires au-delà de la limite fixée réglementairement pour les médecins n'adhérant pas à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée.

#### PRINCIPALES RESTRICTIONS

- ! **Optique** : un équipement tous les 2 ans à compter de la dernière acquisition. Renouvellement anticipé dans les conditions prévues par le dispositif des contrats dits « Responsables et solidaires ». Lentilles : prise en charge plafonnée.
- ! **Dentaire** : prise en charge plafonnée et limitée à 3 implants par an/bénéficiaire (hors « 100% Santé »).
- ! **Forfait naissance et adoption** : versé une fois par enfant.
- ! **Postes de garantie incluant un forfait** : prise en charge limitée annuellement.
- ! **Consultation neuropsychiatrie, psychiatrie et assimilé hors parcours de soins** : prise en charge limitée.
- ! **Dépenses médicales à l'étranger** : prise en charge limitée et sous conditions.
- ! **Aides auditives** : renouvellement tous les 4 ans suivant la date d'acquisition.



## Où suis-je couvert ?

- ✓ En France et à l'étranger (en cas de soins inopinés et d'intervention du régime obligatoire français).
- ✓ Dans le cas où les dépenses médicales ont été effectuées à l'étranger, le remboursement se fait en euros en complément du remboursement de la Sécurité sociale



## Quelles sont mes obligations ?

### A la souscription du contrat

- Remplir avec exactitude le formulaire de souscription ;
- Fournir tous documents justificatifs demandés par l'assureur ;
- Régler la cotisation (ou fraction de cotisation) indiquée au contrat.

### ▪ En cours de contrat

- Fournir tous documents justificatifs nécessaires au paiement des prestations prévues au contrat
- Faire parvenir les demandes de remboursements dans un délai maximum de 2 ans suivant la date de remboursement des soins de votre Sécurité sociale.
- Informer des changements de situation : changement d'adresse, modification de sa composition familiale (naissance, mariage, décès), changement de situation au regard des régimes obligatoires français d'assurance maladie et maternité.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

Les cotisations sont payables d'avance annuellement par prélèvement automatique ou chèque. Un paiement fractionné peut toutefois être accordé au choix (semestriel, trimestriel, mensuel).



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Les garanties prennent effet à la date indiquée au certificat d'adhésion. En cas de contrat conclu à distance ou de démarchage à domicile, l'assuré dispose d'un délai de rétractation de 14 jours, qui commence à courir à compter de la conclusion du contrat, ou à compter de la réception de l'ensemble de la documentation contractuelle (si cette date est postérieure à la date de conclusion du contrat).

Le contrat est conclu pour une durée d'un an et se renouvelle automatiquement d'année en année à sa date d'échéance principale (le 31 décembre) sauf résiliation dans les cas et conditions fixés au contrat.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation peut être demandée à APRIL Santé Prévoyance dans les conditions prévues au contrat par lettre (simple ou recommandée) ou par courrier électronique (ou lettre recommandée électronique) ou par tout autre moyen prévu par le Code des assurances :

- au 31 décembre de chaque année et au moins deux mois avant cette date ;
- à tout moment, à l'expiration d'un délai d'un an à compter de la première adhésion, sans frais ni pénalité ;
- en cas de modification du contrat dans le délai de 30 jours à compter de la notification de la modification du contrat par l'assureur.

### Coordonnées utiles pour résilier le contrat :

- Par courrier : APRIL Santé Prévoyance, 114 Boulevard Vivier Merle - TSA 80004 - 69439 Lyon Cedex 03
- Par courriel : [gestion.collectives@april.com](mailto:gestion.collectives@april.com)

CAFS210321DIP