

april.fr

Version. 1.3
Mis à jour le 9 mars 2021
Par la Direction Juridique métiers et conformité du Groupe APRIL



april

L'assurance en plus facile.

Sommaire

Préambule	2
1. Qui sommes-nous ?	2
2. A quoi servent nos Conditions Générales d'Utilisation ?	3
3. Accès et disponibilité du Site	3
4. Nos engagements et les vôtres	3
5. Propriété intellectuelle	4
6. Liens hypertextes	5
7. Informations sur les services que nous Vous mettons à disposition	5
7.1 Services « Candidats » et « Recrutement »	5
7.2 Service « Tarificateur Santé »	6
7.3 Les services tiers que nous mettons à Votre disposition	6
8. Convention sur la preuve	7
9. Généralités : durée, loi applicable, juridiction compétente	7

Préambule

April.fr est le site internet du groupe APRIL développé par la société APRIL et ses filiales pour Vous présenter les produits d'assurance que nous distribuons, les services que nous Vous mettons à disposition.

1. Qui sommes-nous ?

L'éditeur du site april.fr est la société APRIL.

APRIL est une société anonyme au capital de 16.416.584 euros, inscrite au RCS de Lyon sous le n° 377 994 553, dont le siège social est localisé au 114 boulevard Vivier Merle - 69439 LYON Cedex 03 - France. APRIL est intermédiaire en assurances immatriculé à l'ORIAS sous le n°07 019 355 (www.orias.fr) et est une entreprise soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (4 Place de Budapest 75436 PARIS CEDEX 09).

Contact : Eric Maumy

Vous trouverez de nombreuses informations sur nos métiers [ici](#) et sur nos filiales [ici](#).

L'hébergeur du Site est Exakis, Exakis Nelite - S.A.S au capital de 2 400 000 € - inscrite au RCS de Bayonne sous le N°433 994 175 , dont le siège social est localisé : Technopole Izarbel – Allée Antoine d'Abbadie – 64210 BIDART

Contact : Florian Gilet

2. A quoi servent nos Conditions Générales d'Utilisation ?

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) encadrent juridiquement l'utilisation des services de notre site april.fr (ci-après dénommé « le Site ») par Vous-même.

« Vous » êtes internautes. Selon les cas, Vous pouvez être soit à la recherche d'un Produit, soit en cours de souscription ou d'adhésion d'un Produit, soit déjà assuré. Ou tout simplement curieux.

En accédant à notre Site et en l'utilisant, Vous acceptez les termes des présentes CGU sans réserve.

Votre accord sur leur contenu résulte de l'utilisation du Site sans que Vous ayez besoin d'apposer votre signature manuscrite ou électronique sur un document quelconque.

Nos CGU sont accessibles à tout moment sur april.fr. En cas de modification, la version qui Vous est applicable est celle en vigueur sur april.fr au moment de votre dernière consultation du site.

3. Accès et disponibilité du Site

Pour accéder à nos services, Vous aurez besoin de matériel informatique et d'une connexion internet. Ces frais sont à votre charge. Vous pourrez accéder gratuitement à la majeure partie du site april.fr.

Vous n'avez aucune obligation d'achat. Mais la souscription à l'un des produits d'assurance que nous distribuons sera payante, selon les conditions prévues pour chacun des produits et/ou services.

De même, en fonction des services que nous mettons à votre disposition, certains nécessitent d'obtenir au préalable, de la part de nos services, des identifiants et mots de passe : il s'agit des espaces souscription et des espaces assurés. Nous réservons leur accès – en fonction des services - aux distributeurs membres de notre réseau, à nos prospects et à nos adhérents et souscripteurs.

Enfin, pour que notre site fonctionne correctement, nous devons parfois l'interrompre pour des raisons de maintenance. Dans cet hypothèse, l'accès au site pourra être interrompu ou suspendu sans préavis ni justification. Sachez que nous mettrons tout en œuvre pour rétablir la situation dans les plus brefs délais.

4. Nos engagements et les vôtres

Nous engageons notre responsabilité pour des faits qui nous seraient directement imputables et qui Vous causeraient un préjudice direct, à l'exclusion de tout préjudice indirect ou à un tiers.

En revanche, notre responsabilité ne sera pas engagée dans les cas suivants :

- a) Lorsque Vous êtes invité à fournir des informations : il Vous incombe de Vous assurer que toutes les informations communiquées sont sincères, exactes et à jour. Toute souscription/adhésion à nos Produits encourt la nullité ou la réduction des indemnités en cas de fausse déclaration, omission ou inexactitude.
- b) si Vous avez fait une mauvaise utilisation des services d'april.fr – que ce soit volontairement ou pas,
- c) en raison des contenus disponibles sur april.fr : sachez que les informations diffusées sur April.fr sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. Nous mettons toutefois beaucoup d'importance à leur qualité. Notre responsabilité pourra être retenue si nos contenus sont considérés comme illicites, et qu'après nous l'avoir demandé, nous n'avons pas rendu indisponibles ces contenus,
- d) Si des modifications des dispositions administratives et juridiques apparaissent après la publication et nous sont applicables,

- e) Si notre site devait être hacké et que votre matériel devait être infecté par un virus. En aucun cas, nous ne pourrions pas être considérés comme responsable des dommages de toute nature directs ou indirects, résultant de l'accès et/ou de l'utilisation du Site, incluant notamment : toute perte d'exploitation ; perte de programme ; altération, destruction ou perte de données ; toute détérioration ou virus qui pourraient infecter l'équipement informatique ou tout autre bien de l'Utilisateur de l'Application ; de la négligence de l'Utilisateur ou de la mauvaise utilisation des informations fournies à l'Utilisateur au titre du Site et des Services.

Notez toutefois que la sécurité informatique est prise très au sérieux au sein de notre groupe et que nos équipes informatiques mettent tout en œuvre pour qu'aucun de ces dommages n'arrivent.

Vous acceptez l'ensemble des risques découlant de l'utilisation du Site.

Lorsque Vous êtes sur notre Site, Vous Vous interdisez notamment :

- f) de Vous livrer à des actes de diffamation, d'injures, de menaces, de harcèlement ou à des actes attentatoires à la vie privée ou à la dignité humaine, d'apologie des crimes contre l'humanité, de négation de génocides, d'incitation à la violence, à la haine raciale ou à la pornographie ;
- g) de modifier, désassembler ou arranger tout ou partie du Site, en ce compris les logiciels utilisés dans le Site, d'enlever ou tenter d'enlever les mentions copyright et noms des personnes mentionnées sur le Site ;
- h) d'entraver le bon fonctionnement du Site de quelque manière que ce soit, notamment par l'intrusion d'éventuels virus ou autres infections informatiques circulant sur le réseau Internet.

En cas de mauvaise utilisation de notre Site ou si nous considérons que Vous Vous trouvez dans l'un des cas cité ci-dessus : nous serons en droit de suspendre ou résilier, à tout moment et sans préavis, vos accès à notre Site. Vous risquez en outre d'engager votre responsabilité civile et/ou pénale conformément aux lois en vigueur.

Vous êtes responsable de l'utilisation que Vous faites des services d'april.fr et des informations que Vous nous transmettez dans les formulaires. Nous Vous recommandons de vérifier leur exactitude et de rectifier d'éventuelles erreurs.

Force majeure :

Notre responsabilité et la vôtre ne pourront pas être engagées, peu importe le préjudice, dommage ou perte, s'ils sont la conséquence d'un cas de force majeure tel que reconnu par l'article 1218 du code civil.

5. Propriété intellectuelle

Nous sommes propriétaires (ainsi que nos filiales) du contenu d'april.fr, des marques et logos, des illustrations graphiques, des textes, ... Ces éléments sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle, par le Code de la propriété intellectuelle et par le droit d'auteur.

Vous n'avez pas le droit de reproduire, en partie ou en totalité, pour quelle que raison que ce soit, le contenu de nos pages. Vous pourriez être poursuivi pour délit de contrefaçon.

6. Liens hypertextes

Le Site peut être constitué de liens hypertextes. En cliquant sur ces derniers, Vous sortirez de la plateforme. Cette dernière n'a pas de contrôle et ne peut pas être tenue responsable du contenu des pages web relatives à ces liens.

7. Informations sur les services que nous Vous mettons à disposition

7.1 Services « Candidats » et « Recrutement »

Le Service Candidats, également accessible via le lien « Recrutement », est hébergé par la société Jetpulp, 12 avenue Tony Garnier 69007 Lyon.

Toutes questions relatives au Service Candidats devront être adressées à l'adresse suivante :

APRIL, Direction des Ressources Humaines 114 boulevard Marius Vivier Merle - 69487 LYON Cedex 03, ou par e-mail à priscille.amory@april.com. Cet e-mail est protégé contre les robots collecteurs de mails, votre navigateur doit accepter le Java script pour accéder au Service Candidats. La partie automatisée concernant les offres est gérée directement par la société AKTOR Interactive, sous la direction des Ressources Humaines d'APRIL.

Description du service :

Par l'intermédiaire de ce Service, vous pourrez :

- consulter les offres d'emploi proposées par les recruteurs de nos filiales (personnel d'APRIL ou agissant sur mandat d'une de nos filiales, dûment habilitée par APRIL à mettre en ligne des offres d'emploi dans le cadre de ce service et/ou à exploiter les candidatures fournies pour les recrutements menés au sein du groupe APRIL),
- répondre à ces offres d'emploi ou envoyer une candidature spontanée.
Une confirmation de la réception de la candidature Vous sera envoyée instantanément à l'adresse e-mail que Vous aurez indiqué. En particulier, lorsque Vous aurez répondu à une offre d'emploi émanant d'une Société d'APRIL. APRIL se réserve la possibilité de prendre ultérieurement contact avec Vous si votre profil correspondait par la suite à une demande de recruteurs au sein du groupe APRIL, dans le respect de la durée de conservation des candidatures définie dans le document dédié (cf document relatif au traitement des données) et sous réserve que Vous n'ayez pas demandé à APRIL la suppression des données Vous concernant.
- recevoir, par e-mail, les nouvelles offres de recrutement du groupe APRIL, en fonction de critères prédéterminés.

Champs d'application

L'objet du Service Candidats est uniquement d'offrir un espace de mise en relation avec les recruteurs potentiels de nos filiales, mais en aucun cas de gérer votre recrutement éventuel. Le processus de recrutement sur lequel déboucherait éventuellement la mise en relation permise par le Service sera régi par des conditions distinctes des présentes et sera conduit sous la responsabilité exclusive du ou des recruteurs de la société d'APRIL concernée.

Responsabilité

Les offres d'emplois sont publiées directement pas nos filiales qui recherchent un profil de candidat en particulier.

Le processus de sélection et de recrutement leur appartient.

Nous ne Vous garantissons pas que Votre candidature sera retenue par nos filiales, ni même que Vous serez contacté par l'une d'entre elles pour participer à une procédure de recrutement.

7.2 Service « Tarificateur Santé »

Ce Service est hébergé par la société Amazon AWS.

Objet du service :

Ce service s'adresse à un public de personnes physiques majeures ou de personnes morales qui souhaitent obtenir un tarif pour la souscription d'un produit d'assurance.

Après avoir exprimé vos besoins en matière d'assurance, nous Vous proposerons les 3 produits d'assurance les plus adaptés à votre profil, accompagnés d'une estimation tarifaire. Vous pourrez ensuite, si Vous le souhaitez, souscrire au Produit qui Vous convient le mieux.

Les produits d'assurance référencés sont ceux distribués par nos filiales. Vous trouverez dans le document « fonctionnement » toutes les informations nécessaires à ce sujet.

Nous Vous offrons une expérience 100 % digitalisée. Mais nous Vous laissons aussi la possibilité d'être accompagné en appelant le numéro qui Vous est fourni ou en étant rappelé, après avoir entré vos coordonnées.

Responsabilité

Votre demande de souscription est ensuite analysée par les services compétents.

Nous ne sommes en aucun cas dans l'obligation d'accepter Votre demande d'adhésion ou de souscription. Toutefois, dans la mesure du possible, nous Vous apporterons toutes explications ayant motivé notre refus.

7.3 Les services tiers que nous mettons à Votre disposition

April.fr met à votre disposition des outils pour Vous simplifier la vie : signature électronique, paiement électronique, ...

Nous choisissons avec le plus grand soin nos prestataires. Mais nous n'avons pas vocation à intervenir dans la relation que Vous entretenez avec eux. Et Vous êtes responsable des informations que Vous échangez avec eux.

Nous ne serons donc pas tenus pour responsable :

- des conseils, informations ou devis réalisés par lesdits prestataires via les applications et/ou site accessibles à partir du Site ;
- des dommages ou désagréments découlant de la relation s'établissant directement entre lesdits prestataires et Vous-même. Tout litige pouvant naître entre lesdits prestataires et Vous-même sera géré entre Vous, sans que nous puissions être mis en cause.

Signature électronique :

Certain de nos parcours de vente sont 100 % digitalisés et vous proposent de signer votre demande de souscription en ligne. Lorsque vous aurez sélectionné le produit d'assurance le plus adapté à vos besoins et consulté la documentation associée (conditions générales et le document d'information

produit), vous serez automatiquement redirigé sur la plateforme de signature électronique de notre prestataire. Vous serez invité à lire, accepter et signer la documentation précontractuelle.

Vous recevrez ensuite un code secret par SMS composé de 4 chiffres. Ce code vous permet de signer votre demande de souscription et votre mandat de prélèvement bancaire. Il s'agit d'un code temporaire, personnel et confidentiel.

Nous utilisons les services d'un prestataire de signature électronique certifié et sécurisé. Vous pourrez consulter et devrez accepter ses conditions générales et politiques de traitement des données juste avant la signature de votre demande de souscription.

Vous comprendrez qu'il est indispensable de nous communiquer, à l'entrée en relation et pendant la durée de la relation contractuelle, une adresse email et un numéro de téléphone portable valide et que vous consultez régulièrement. En effet, nous privilégions une totale dématérialisation : vous recevrez nos informations, appels de cotisations, et autre documentation par mail, par SMS ou dans votre espace client.

A moins que cela ne soit incompatible avec le contrat conclu ou avec le service fourni, vous pourrez toujours vous opposer à l'utilisation du support dématérialisé à n'importe quel moment de la relation contractuelle.

Nous vous recommandons de télécharger votre documentation précontractuelle, que vous pourrez trouver :

- dans la page « propositions d'assurance », vous pourrez consulter, télécharger et imprimer les conditions générales et le document d'information produit relatif à chaque produit,
- dans l'outil de signature électronique, à nouveau vous pourrez consulter, télécharger et imprimer toute la documentation précontractuelle nécessaire,
- et enfin, dans la page récapitulative de votre souscription (post signature) dans laquelle vous retrouverez toute la documentation que vous avez signée.

D'une manière générale, vous avez toujours la possibilité de souscrire au format papier, sans frais supplémentaire.

8. Convention sur la preuve

Toutes les données, informations, fichiers et tout autre élément numérique que Vous échangerez avec nous ou que nous conserverons, notamment dans nos bases de données ou sur nos serveurs, constitueront des preuves recevables, valides, opposables et ayant la force probante d'un acte sous seing privé. Ils seront réputés valables et opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

Si Vous deviez contester la recevabilité, la validité, l'opposabilité ou la force probante, des éléments de nature ou sous format électronique précités, sur le fondement de leur nature électronique, Vous devrez en apporter la preuve.

9. Généralités : durée, loi applicable, juridiction compétente ...

Les présentes CGU sont valables pour une durée indéterminée. Elles prennent effet dès que Vous commencez à utiliser nos services.

Elles sont soumises à la législation française.

Pour toutes les questions d'application, d'interprétation des présentes CGU, ou tous les cas non prévus par celles-ci, ou toute contestation ou réclamation relative aux présentes, nous tenterons de trouver un accord amiable entre nous.

A défaut, nous devons avoir recours aux tribunaux français compétents pour régler le contentieux.

ooo