



SEGURO SANITARIO INTERNACIONAL

# Asegúrese durante su expatriación

con **MyHealth International**, y benefíciense de un seguro médico **100% flexible**



COVID-19 cubierto

¡Descargue nuestra aplicación móvil Easy Claim!



¡Síguenos en Facebook y Instagram!



 **april**  
International  
SIMPLIFICANDO TU VIDA



**APRIL International elegido**  
**"Líder en soluciones de seguros sanitarios en Europa en 2022"**  
**y "Proveedor de seguros sanitarios más fiable de Europa en 2022"**  
**por el *International Business Magazine***

# ¿Por qué elegir a APRIL International?



## Porque somos el líder en seguros para expatriados franceses

¡Nuestro personal nunca está lejos!

Sea cual sea la región del mundo donde esté expatriado, siempre tendremos un experto que domine las particularidades de sistema de salud local, y que resolverá de inmediato todas sus dudas.

**180**  
PAÍSES CON  
COBERTURA

**40**  
AÑOS DE  
EXPERIENCIA

**+ 150 000**  
EXPATRIADOS  
CUBIERTOS

**260**  
EMPLEADOS  
POLÍGLotas



## Sus servicios exclusivos para acompañarlo:



Suscripción 100% online  
con certificado de  
seguro inmediato



Sin pago por  
adelantado en caso  
de hospitalización



Teleconsulta médica  
ilimitada incluida,  
24/24 y 7j/7



Reembolsos sin papel  
en 48 horas con la  
aplicación Easy Claim



Asesores disponibles a  
través del chat de Facebook  
Messenger, WhatsApp

# Soy expatriado ¿por qué asegurarme?



Esté donde esté, proteger su salud y la de sus seres queridos es primordial: la actualidad reciente no deja de recordárnoslo.

Como expatriado, usted deja de pertenecer al régimen de seguridad social de su país de origen: descubre así un nuevo sistema sanitario, con condiciones de acceso diferentes, a veces complejas, o con costes de asistencia elevados.

Por lo tanto, es fundamental elegir un seguro sanitario internacional adaptado a su perfil y su situación para beneficiarse de reembolsos adaptados a sus expectativas y consejos para encontrar un médico.



**Vivo en Singapur con mi familia desde hace varios años y pienso quedarme aquí. Una hospitalización por una urgencia de apendicitis cuesta 20.000 US\$, por lo que un seguro para expatriados es imprescindible.**



**Gracias al auge del teletrabajo, decidí mudarme a Tailandia y seguir trabajando para mi empresa, con sede en París. Mi seguro me permite cubrir mis gastos sanitarios y aprovechar mi experiencia de «nómada digital».**

**Mi empresa me propone un traslado laboral a Alemania para que implante una nueva filial. Sigo dado de alta en la seguridad social francesa, pero necesito una cobertura complementaria.**



**Vivo en Senegal y estoy buscando un seguro sanitario en mi país de residencia durante el año al mismo tiempo que estar cubierto cuando viaje ocasionalmente al extranjero.**



## Sumario

¿PORQUÉ ELEGIR APRIL INTERNATIONAL? **P3**

USTED ES EXPATRIADO, ¿POR QUÉ ASEGURARSE? **P4**

¿CÓMO ELEGIR SU NIVEL DE GARANTÍAS? **P5**

SUS GARANTÍAS EN UN VISTAZO **P9**

APRIL INTERNATIONAL A SU LADO, EN CUALQUIER PARTE DEL MUNDO **P10**

GARANTÍAS ADICIONALES PARA UNA PROTECCIÓN INTEGRAL EN EL EXTRANJERO **P11**

SUS SERVICIOS EN LÍNEA **P12**

SUSCRIPCIÓN DE LA PÓLIZA 100% EN LÍNEA **P14**

LÉXICO **P14**

NUESTROS CONTACTOS **P14**



# ¿Cómo escojo mi nivel de garantías?

Le proponemos que seleccione usted mismo su póliza para garantizar una cobertura de acuerdo a su situación.

## 1 Elija su país de destino:

Determine la **zona de cobertura** en la que se aplican las **garantías de gastos sanitarios**. La póliza **MyHealth International** prevé **6 zonas de cobertura**:

**Zona 0:** Bahamas (Islas), Estados Unidos, Puerto Rico y los países de las zonas 1, 2, 3, 4 y 5

**Zona 1:** Japón, Singapur y los países de las zonas 2, 3, 4 y 5

**Zona 2:** Brasil, Chile, China, Hong Kong, Reino Unido, Rusia, Suiza, San Bartolomé, San Martín y los países de las zonas 3, 4 y 5

**Zona 3:** Alemania, Andorra, Armenia, Australia, Austria, Azerbaiyán, Bielorrusia, Camboya, Canadá, Chipre, Costa Rica, Dinamarca, Emiratos Árabes Unidos, Ecuador, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Feroe (Islas), Finlandia, Georgia, Gibraltar, Grecia, Hungría, Islas Vírgenes Británicas, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Malta, México, Moldavia, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Polonia, República Checa, San Marino, Suecia, Svalbard y Jan Mayen, Taiwán, Tailandia, Vaticano, Venezuela y los países de las zonas 4 y 5

**Zona 4:** Bélgica, Francia y Francia de ultramar (Guadalupe, La Reunión, Martinica, Mayotte y Guayana Francesa), Luxemburgo, Mónaco y los países de la zona 5

**Zona 5:** Todos los países no listados en las zonas 0, 1, 2, 3 y 4



## ¿QUÉ COBERTURA FUERA DE LA ZONA ELEGIDA?

Su cobertura es **válida en todo el mundo** en caso de accidente o urgencia médica durante estancias temporales inferiores a 90 días consecutivos, a excepción de los países excluidos.



### OPCIONAL: AMPLÍE SU COBERTURA

Puede ampliar su cobertura **seleccionando otros países incluyendo su país de nacionalidad**.

Esta selección extenderá la cobertura a la zona en la que se encuentren dichos países. Podrá consultarlos directamente en el certificado de seguro.

**Por ejemplo:** si usted ha escogido como país de destino principal Tailandia (zona 3) y prevé recibir atención médica en Singapur (zona 1) le recomendamos que seleccione Singapur en **Zona de cobertura**. De este modo la atención médica estará cubierta en las zonas 1 a 3.

## 2 Seleccione el tipo de cobertura deseado:

Cobertura desde el primer euro/US\$ gastado

Cobertura en complemento a la Caisse des Français de l'Étranger (CFE)

Cobertura en complemento a la Seguridad Social francesa o a la Caisse Nationale de Santé du Luxembourg (CNS)

### ¿POR QUÉ ELEGIR UNA COBERTURA EN COMPLEMENTO A LA CFE?

En caso de expatriación, puede elegir la afiliación a la CFE para su cobertura básica: en este caso, APRIL intervendrá de forma complementaria. La CFE le reembolsará una parte de los gastos y la complementaria APRIL le reembolsará el resto, en función de su nivel de garantías.

**Por ejemplo:** Lucie acude a un médico especialista en Nueva York. El precio de la consulta es de 200 €. Ha optado por afiliarse a la CFE y se ha suscrito a la póliza MyHealth International, con el nivel Comfort como complemento. APRIL pagará la parte de CFE y la parte de APRIL a Lucie.

### SE BENEFICIARÁ:



de la continuidad de su cobertura de salud en Francia;



de la continuidad de la atención de salud sobre la base de la tarifa francesa, incluyendo una cobertura integral en caso de ALD



de ningún periodo de espera si regresa a Francia.

Con la CFE, usted facilita su retorno a Francia al reintegrarse automáticamente al régimen general de la Seguridad Social:

Cuando usted suscribe a la cobertura complementaria APRIL, también debe afiliarse previamente a la CFE.

**Para obtener un presupuesto y afiliarse a la CFE, acceda a [www.cfe.fr](http://www.cfe.fr)**

## 3 Escoja su nivel de garantías de salud entre las 5 modalidades siguientes:

EMERGENCY	BASIC	ESSENTIAL	COMFORT	PREMIUM
Cobertura de salud mínima en caso de accidente o emergencia médica	Un primer nivel de cobertura para la atención y en caso de emergencia o accidente	Protección que incluye prestaciones de salud esenciales en la vida diaria o en caso de circunstancias imprevistas	Un alto nivel de cobertura de sus gastos sanitarios en todas las situaciones	Cobertura de salud que combina el confort con garantías de alta calidad
<b>Limite de gastos sanitarios por año</b> <b>250.000 €/US\$</b>	<b>Limite de gastos sanitarios por año</b> <b>500.000 €/US\$</b>	<b>Limite de gastos sanitarios por año</b> <b>1.000.000 €/US\$</b>	<b>Limite de gastos sanitarios por año</b> Bahamas, Estados Unidos, Japón, Puerto Rico, Singapur: <b>1.500.000 €/US\$</b> Resto del mundo: <b>Ilimitado</b>	<b>Limite de gastos sanitarios por año</b> Bahamas, Estados Unidos, Japón, Puerto Rico, Singapur: <b>3.000.000 €/US\$</b> Resto del mundo: <b>Ilimitado</b>

### RECUERDE:

La repatriación por causa médica hasta el centro hospitalario más adecuado o hasta su país de origen **se incluye automáticamente en todos los niveles.**

## Complete su cobertura de salud con garantías opcionales:

El nivel **EMERGENCY** sólo incluye la garantía de Hospitalización en caso de urgencia.

Con los niveles **BASIC, ESSENTIAL, COMFORT** y **PREMIUM**, podrá escoger garantías opcionales: **Medicina Corriente, Salud Óptica y Dental y Maternidad**.

Las garantías de **Salud Óptica y Dental** y las de **Maternidad** pueden suscribirse únicamente en complemento de la garantía de **Medicina Corriente**.

Las garantías de **Salud Óptica y Dental** y las de **Maternidad** pueden suscribirse independientemente unas de otras.



EMERGENCY	BASIC	ESSENTIAL	COMFORT	PREMIUM
<b>HOSPITALIZACIÓN Y AYUDA A LA REPATRIACIÓN BÁSICA</b> (únicamente tras accidente o urgencia en la modalidad <b>Emergency</b> )				
—	 <b>MEDICINA CORRIENTE</b> (opcional) ★★	 <b>MEDICINA CORRIENTE</b> (opcional) ★★★	 <b>MEDICINA CORRIENTE</b> (opcional) ★★★★★	 <b>MEDICINA CORRIENTE</b> (opcional) ★★★★★★
—	 <b>SALUD ÓPTICA Y DENTAL</b> (opcional) ★★	 <b>SALUD ÓPTICA Y DENTAL</b> (opcional) ★★★	 <b>SALUD ÓPTICA Y DENTAL</b> (opcional) ★★★★★	 <b>SALUD ÓPTICA Y DENTAL</b> (opcional) ★★★★★★
—	—	 <b>MATERNIDAD</b> (opcional) ★★★	 <b>MATERNIDAD</b> (opcional) ★★★★★	 <b>MATERNIDAD</b> (opcional) ★★★★★★

## 4 Reduzca el importe de su cotización (opcional):

### OPCIÓN 1: DETERMINE EL NIVEL DE FRANQUICIA

Usted puede elegir una **franquicia anual**, que se aplica a la garantía de gastos sanitarios (Hospitalización incluida), entre los importes siguientes:

500 €/US\$

1.000 €/US\$

2.500 €/US\$

5.000 €/US\$

Dependiendo del monto seleccionado, puede obtener **una reducción en su cotización anual para sus garantías de gastos sanitarios.**

#### RECUERDE:

MyHealth International puede funcionar como seguro complementario si tiene usted obligación de suscribir un seguro del país de destino o si posee una póliza colectiva. Para ello seleccione una franquicia cercana a los límites anuales de su seguro de salud de base.

#### ¿No sabe qué tipo de cobertura o qué grado de franquicia elegir?

¡Consulte todas las explicaciones detalladas en el **Léxico** de la página 13 o contáctenos!

### OPCIÓN 2: ELIJA UN NIVEL DE REEMBOLSO

Usted puede elegir un **nivel de reembolso del 80% o 90% de los gastos reales** para las garantías de medicina corriente, óptica-dental y maternidad.

La garantía de hospitalización permanece cubierta al 100% de los gastos reales.

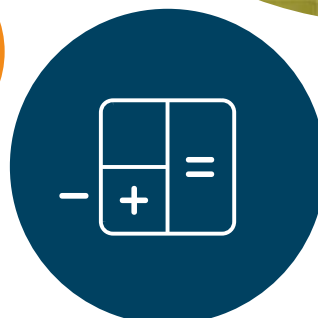
80%

90%

#### ¿Cómo funciona la reducción según los niveles de reembolso?

El cálculo de la cotización se realiza de la siguiente manera:

- **monto de la garantía Gastos Sanitarios X 0,9**  
(si ha elegido el nivel de reembolso del 90%)
- **monto de la garantía Gastos Sanitarios X 0,8**  
(si ha elegido el nivel de reembolso del 80%)





# Sus garantías en un vistazo

RESUMEN DE GARANTÍAS	EMERGENCY	BASIC*	ESSENTIAL	COMFORT	PREMIUM
Limite de gastos sanitarios por año y por asegurado	250.000 €/US\$	500.000 €/US\$	1.000.000 €/US\$	Bahamas, Estados Unidos, Japón, Puerto Rico, Singapur: 1.500.000 €/US\$ Resto del mundo: <b>ilimitado</b>	Bahamas, Estados Unidos, Japón, Puerto Rico, Singapur: 3.000.000 €/US\$ Resto del mundo: <b>ilimitado</b>
<b>HOSPITALIZACIÓN</b>					
Hospitalización en caso de urgencia o accidente	✓	✓	✓	✓	✓
Hospitalización y otra atención en caso de enfermedad crónica		✓	✓	✓	✓
Hospitalización para el tratamiento de trastornos mentales o nerviosos				hasta 8.000 €/€ por año, máximo 15 días por año	hasta 30 días por año
Habitación de hospital	habitación doble	habitación doble	habitación privada estándar hasta 75€/€/día	habitación privada estándar	habitación privada estándar
Rehabilitación tras hospitalización cubierta por APRIL Internacional	hasta 20 días	hasta 20 días	hasta 20 días	hasta 30 días	hasta 60 días
Repatriación médica y transporte sanitario	✓	✓	✓	✓	✓
<b>MEDICINA CORRIENTE Y PREVENCIÓN (opcional)</b>					
Teleconsulta médica	gratuita y ilimitada	gratuita y ilimitada	gratuita y ilimitada	gratuita y ilimitada	gratuita y ilimitada
Consultas con médicos generalistas y especialistas, seguimiento de enfermedades crónicas incluido		2 visitas por año cubiertas al 100 %. Hasta 80 €/€ por visita a partir de la 3.ª visita	5 visitas por año cubiertas al 100 %. Hasta 100 €/€ por visita a partir de la 6.ª visita	10 visitas por año cubiertas al 100 %. Hasta 200 €/€ por visita a partir de la 11.ª visita	✓
Psiquiatras y psicólogos			hasta 4 visitas por año, máximo de 60 €/€ por visita	hasta 5 visitas por año, máximo de 200 €/€ por visita	hasta 20 visitas por año, máximo de 200 €/€ por visita
Fisioterapia		hasta 1.000 €/€/año	hasta 2.000 €/€/año	hasta 4.000 €/€/año	✓
Medicina alternativa			hasta 500 €/€/año	hasta 1.000 €/€/año	hasta 2.000 €/€/año
Medicamentos, análisis y radiografías		100% (hasta 2.500 €/€ por año para medicamentos en régimen ambulatorio)	✓	✓	✓
Diagnóstico por imagen avanzado		hasta 2.000 €/€/año	hasta 4.000 €/€/año	hasta 8.000 €/€/año	✓
Chequeo médico y audiometría (un chequeo cada dos años)			hasta 200 €/€	hasta 800 €/€	hasta 2.000 €/€
<b>SALUD DENTAL: PERÍODO DE ESPERA DE 3 A 6 MESES (opcional)</b>					
Limite máximo por año		500 €/€	1.000 €/€	Primer y segundo años: hasta 2.000 €/€. A partir del tercer año: hasta 3.000 €/€	Primer y segundo años: hasta 4.000 €/€. A partir del tercer año: hasta 5.000 €/€
<b>SALUD ÓPTICA: PERÍODO DE ESPERA DE 6 MESES (opcional)</b>					
Lentes de contacto (limite máximo por año)		hasta 150 €/€	hasta 200 €/€	hasta 300 €/€	hasta 400 €/€
Montura y cristales (máximo un par cada dos años)		hasta 150 €/€	hasta 250 €/€	hasta 500 €/€	hasta 700 €/€
Tratamientos correctivos de la visión por láser (miopía, hipermetropía, astigmatismo,				hasta 500 €/€	hasta 700 €/€
<b>MATERNIDAD: PERÍODO DE ESPERA DE 12 MESES (opcional)</b>					
En caso de que se seleccione el nivel ESSENTIAL, las garantías para la Maternidad están disponibles para las zonas 3, 4 y 5 (ver página 5).					
Gastos del parto: consultas, atención prenatal y posnatal, hospitalización, habitación privada, gastos de estancia, honorarios médicos y quirúrgicos			hasta 3.000 €/€ por embarazo (importe extendido hasta 6.000 €/€ por embarazo en caso de parto quirúrgico)	hasta 6.000 €/€ por embarazo (importe extendido hasta 12.000 €/€ por embarazo en caso de parto quirúrgico)	hasta 12.000 €/€ por embarazo (importe extendido hasta 20.000 €/€ por embarazo en caso de parto quirúrgico)

Este cuadro es un resumen de las garantías. Encuentre la versión exhaustiva y sus condiciones de aplicación en las Condiciones Generales.

\*No disponible si se elige una cobertura en Estados Unidos, Bahamas, Puerto Rico o en todo el mundo.

# ¿Donde recibir tratamiento en el extranjero?



No siempre es fácil saber dónde acudir en caso de que se presente un problema de salud en el extranjero. Por ello, hemos referenciado a más de dos millones de profesionales sanitarios en todo el mundo.

**Nuestro compromiso:** proporcionarle una atención de calidad a precios razonables, remitiéndole a nuestros socios.

## Cómo encontrar nuestros hospitales, farmacias y médicos asociados

Nada más sencillo. Geolocalice al profesional o el establecimiento sanitario directamente desde su aplicación móvil Easy Claim. Basta con conectarse a la aplicación, hacer clic en "Contactar con un médico" y luego en "Acceder a la red APRIL". Rellene sus criterios y su ubicación, ¡y listo!

## Le acompañamos en caso de hospitalización en cualquier parte del mundo

### En caso de hospitalización, anticipamos sus gastos

#### ● ¿Ha sido hospitalizado de urgencia?

Nuestros equipos se ponen directamente en contacto con el hospital para gestionar su ingreso. Nuestra prioridad: facilitar su llegada al hospital.

#### ● ¿Ha programado una hospitalización?

En cuanto recibimos su solicitud, nuestros equipos confirman su cobertura en el hospital y pagan su factura directamente.

Estos servicios están disponibles para un contrato con reembolso integral o complementario a la CFE, sin franquicia.



## Su servicio de pago a terceros en EE.UU.

Los gastos sanitarios en Estados Unidos pueden ser desorbitados. Hemos tomado medidas especiales para que no tenga que pagar por adelantado sus gastos sanitarios. Pagaremos directamente su factura.



Disfrute de acceso a una de las mayores redes de atención médica de Estados Unidos:

- › 690.000 médicos,
- › plus de 5.500 hospitales,
- › plus de 68.000 farmacias.



# Garantías adicionales para una protección integral en el extranjero



## ● PAQUETE DE AYUDA A LA REPATRIACIÓN COMPLETA Y RESPONSABILIDAD CIVIL DE LA VIDA PRIVADA

Si desea ampliar su cobertura de asistencia, le aconsejamos que suscriba esta opción.

### Ejemplos:

- › en caso de hospitalización de un familiar suyo que permanezca en su país de nacionalidad, **asumiremos su boleto de avión de ida y de regreso**;
- › en caso de atentado en su país de cobertura, **le repatriamos**;
- › **los gastos de búsqueda y auxilio** están cubiertos hasta 5.000 €//\$ por persona y hasta 15.000 €//\$ por evento;
- › **en caso de fallecimiento** de l'assuré, la repatriación hasta el domicilio estará cubierta al 100% de los gastos reales;
- › **si pierde su equipaje**, le reembolsamos hasta 1.000 €//\$;
- › en caso de **retraso del vuelo en un viaje**, una indemnización de hasta 300 €//\$;
- › en caso de **robo con agresión o asalto** de su teléfono móvil, un reembolso de hasta 500 €//\$.
- › si está pasando por momentos difíciles, puede recibir **apoyo psicológico** por teléfono.

### Esta opción incluye asimismo una garantía de responsabilidad civil vida privada.

Dicha garantía cubre las consecuencias económicas de los daños de los que se le hallare responsable en el ámbito de la vida privada.

**Ejemplo 1:** su hijo empuja por accidente a uno de sus compañeros del colegio por las escalares y éste resulta hospitalizado, incurre usted en responsabilidad y es usted quien debe asumir los gastos de hospitalización.

**Ejemplo 2:** en una visita a una bodega de vinos, derriba sin querer una fila de botellas. Incurre usted en responsabilidad y es usted quien debe asumir los gastos correspondientes a los daños.

## ● CAPITAL POR FALLECIMIENTO Y PÉRDIDA TOTAL E IRREVERSIBLE DE AUTONOMÍA

Esta garantía prevé, en caso de fallecimiento, el pago de un capital al beneficiario o beneficiarios que designe a la suscripción.

El importe mínimo del capital escogido varía entre 20.000 €/USD y 500.000 €/USD. El importe de dicho capital se duplica si el fallecimiento resulta de un accidente.

Además, el capital se abona íntegramente en caso de pérdida total e irreversible de autonomía (véase **Léxico** de la página 14).



## ● INDEMNIZACIÓN POR BAJA LABORAL POR CAUSA MÉDICA

Lo protegen de las consecuencias que una enfermedad o un accidente pudieran tener en sus ingresos. Contratando esta garantía, se asegura el mantenimiento del pago de una parte de su salario durante un período determinado. La elección del monto de la indemnización diaria (entre 20 €/USD y 500 €/USD).

La contratación de esta garantía conlleva la contratación previa de un capital por fallecimiento.

**Ejemplo:** se resbala por accidente en la bañera y se rompe un brazo. A consecuencia del accidente, pasa dos meses de baja. Con la garantía de indemnizaciones diarias, puede mantener su salario. En caso de invalidez, también mantendrá su salario gracias a la garantía de renta por invalidez.

# Servicios en línea



## Su aplicación Easy Claim

Su aplicación le permite gestionar todas sus solicitudes relacionadas con su seguro internacional.

### CON SU APLICACIÓN MÓVIL EASY CLAIM, PUEDE:

- › Enviar y consultar sus solicitudes de reembolso de gastos de salud,
- › Ver y descargar su tarjeta de asegurado,
- › Solicitar atención antes de la hospitalización,
- › Encontrar un profesional de la salud cerca de usted recomendado por APRIL,
- › Conocer sus contactos privilegiados y contactarnos,
- › Solicitar una teleconsulta
- › Modificar/añadir su RIB de reembolso,
- › Consultar y modificar sus datos personales,
- › Consultar los detalles de sus reembolsos,
- › Descargar sus documentos (certificado de seguro, declaración de reembolso, formularios, etc.).



Enviar sus solicitudes de reembolso de gastos de salud y consultar los detalles



Solicitar una consultación a un médico a distancia



Encontrar un profesional de la salud



Solicitar atención antes de la hospitalización



Descargar los documentos prácticos de su póliza



Consultar y modificar sus datos personales



Conocer sus contactos privilegiados

DESCARGUE LA APLICACIÓN EASY CLAIM EN EL APP STORE O EN EL GOOGLE PLAY



**Easy Claim, votada como la mejor aplicación del mercado para salud internacional en 2020 y esto nuestros clientes lo dicen**

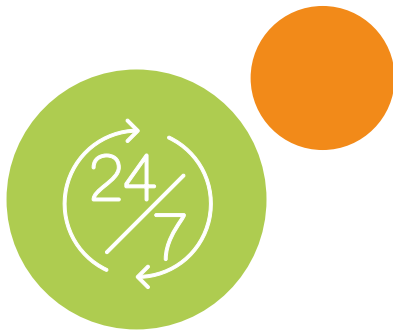
App Store  
4,7/5

Google Play  
4,3/5

## ¿Está usted en el hospital por una emergencia?

Puede ponerse en contacto con nosotros las 24 horas del día en los números de emergencia que figuran en su tarjeta de seguro. Está disponible en su aplicación Easy Claim y descargable en su Wallet. Nuestros equipos se ponen en contacto directamente con el hospital para emitir el pago directo. Este servicio está disponible para todos los tipos de cobertura (excepto en el caso de la elección de una cobertura en complemento a la Seguridad Social francesa o a la Caisse Nationale de Santé luxembourgeoise).





## Hable con un médico 24/7

Para obtener fácilmente atención médica desde su país de expatriación, descubra sus nuevos servicios ya disponibles gratuitamente, en colaboración con Teladoc Health.

### 1 TELECONSULTA:

Con este servicio, puede consultar a un médico a distancia preservando siempre el secreto médico. Envíe su solicitud desde su aplicación Easy Claim y un profesional le llamará en un plazo de **3 horas. Este servicio está disponible 24/7 en todo el mundo**, y en su idioma.

Cómodo y fácil, dondequiera que se encuentre, no necesitará desplazarse para consultar a un médico.

### 2 SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA:

¿Le ha diagnosticado previamente un médico y desea una segunda opinión?

¿Se le ha recetado un tratamiento y le gustaría saber si existen alternativas?

Con este servicio, puede contactar a uno de los 50.000 médicos especialistas miembros de la red Teladoc Health y obtener una segunda opinión médica sobre una patología diagnosticada y el tratamiento propuesto.

Un médico especialista examinará su expediente y se pondrá en contacto con usted en un plazo máximo de 24 horas para aconsejarle sobre su situación.

# Teladoc<sup>TM</sup>

## HEALTH



## Su espacio de cliente

En cuestión de clics, desde su ordenador, tableta o teléfono móvil, puede acceder a su espacio de cliente para consultar y pagar sus primas en línea y consultar todos sus reembolsos y modificar su información personal.

● ¡Simple y 100% en línea!

## ¡Sus asesores están conectados!

¿Tiene alguna pregunta?

¡Podrá comunicarse con sus asesores por teléfono y correo electrónico, así como por chat, o Facebook Messenger!

● Abra su aplicación APRIL Easy Claim y dialogue en directo con un asesor. Disfrute su seguro de la manera más fácil.





# Suscripción de la póliza



- 1 **Presupuesto en línea o con su intermediario de seguros.**
- 2 Después de recibir su presupuesto, **llene su Cuestionario de Salud** desde su espacio personal seguro, **firmo su solicitud de suscripción** electrónicamente y **haga su pago en línea.**
- 3 **Recibirá un paquete de bienvenida por correo electrónico con:**



SU CERTIFICADO DE SEGURO,



SU TARJETA DE ASEGURADO INCLUYENDO NÚMEROS DE EMERGENCIA A LOS QUE LLAMAR ESPECIALMENTE SI REQUIERE ASISTENCIA O ANTES DE UNA HOSPITALIZACIÓN,



SU GUIA DEL ASEGURADO, QUE RESUME EL FUNCIONAMIENTO DE LA PÓLIZA Y RECOGE TODAS LAS DIRECCIONES Y TELÉFONOS DE INTERÉS.

## Léxico

### SEGURO DE SALUD DESDE EL PRIMER EURO/DÓLAR:

Se trata de un seguro de salud que garantiza la totalidad del gasto sanitario. Se distingue de un seguro de salud complementario en que éste garantiza los gastos restantes después de que intervenga el régimen de protección social (Seguridad Social francesa, Caisse des Français de l'Étranger o Caisse Nationale de Santé du Luxembourg).

### CAISSE DES FRANÇAIS DE L'ÉTRANGER (CFE) :

entidad de seguridad social para aquellos franceses residentes fuera de Francia que desean seguir disfrutando de las mismas prestaciones que en Francia. La CFE garantiza asimismo la continuidad de los derechos a la Seguridad Social tras la expatriación. Al darse de alta en la CFE elige por seguir disfrutando del régimen del seguro de salud francés.

### FRANQUICIA:

Importe que debe abonar antes de cualquier reembolso cubierto por su póliza. Las franquicias se aplican a todas las garantías de gastos sanitarios a partir de la modalidad BASIC, únicamente en pólizas desde el primer €/USD.

### PÉRDIDA TOTAL E IRREVERSIBLE DE AUTONOMÍA:

inaptitud total e irremediable, médicamente comprobada, para todo trabajo u ocupación del asegurado que pueda procurarle ganancias o beneficios y que haga necesaria la asistencia de una tercera persona para llevar a cabo los actos de la vida ordinaria.

## Nuestros contactos

### ¿Necesita asesoramiento para escoger su cobertura?

Contacte su intermediario de seguros o directamente nuestros asesores:



**+33 (0)1 73 03 41 29**

De lunes a viernes de 8.30 h a 18 h  
(hora de París)



**conseillers.expats@  
april-international.com**

# APRIL, simplificando tu vida

APRIL es líder en corretaje mayorista en Francia con una red de 15.000 corredores asociados. Los 2.300 colaboradores de APRIL aspiran a ofrecer a sus clientes y socios -particulares, profesionales y empresas- una experiencia notable que combine lo mejor de las relaciones humanas y la tecnología en seguros de salud y previsión para particulares, profesionales y pymes, en seguros de crédito, en salud internacional y en daños de nichos. Para 2023, APRIL ambiciona convertirse en actor digital, omnicanal y ágil, referencia en la experiencia con el cliente y líder en sus mercados.

El grupo APRIL opera en 16 países y registró una facturación de 544 millones de euros en 2021.

## Una solución de seguro internacional para cada situación de expatriación

Si cursa estudios, tiene un contrato de prácticas, busca un programa de vacaciones con trabajo, es empleado o está jubilado, viaje solo o en familia, APRIL International Care France será su aliado durante su experiencia internacional, con una gama completa y modulable de soluciones de seguro, adecuadas a cada perfil de expatriado y a cada bolsillo.

CONTACTE  
SU ASESOR DE SEGURO:

### Domicilio social APRIL International Care France:

14 rue Gerty Archimède - 75012 Paris - FRANCIA  
Tel.: +33 (0)1 73 02 93 93 - Fax: +33 (0)1 73 02 93 90  
Correo: [info.expats@april-international.com](mailto:info.expats@april-international.com) - [www.april-international.com](http://www.april-international.com)

S.A.S. con un capital de 200.000 € - Reg. Merc. París n° 309 707 72  
Corredora de seguros, registrado en el Organismo de Registro de los Intermediarios de Seguros con el n.º 07 008 000 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))  
Órgano Supervisor de las entidades Bancarias et de Seguros  
4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09 - FRANCIA.  
Producto diseñado y gestionado por APRIL International Care y asegurado por Groupama Gan Vie (en cuanto a las garantías de gastos sanitarios y previsión) y Chubb European Group SE (para otras garantías).  
NAF6622Z - N° IVA intracomunitario FR60309707727

 **april**  
International  
SIMPLIFICANDO TU VIDA