

# Assurance Santé Internationale

Document d'information sur le produit d'assurance

Produit conçu par APRIL International Care France, Groupama Gan Vie et

Chubb European Group SE (régie par le Code des assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.

Immatriculée en France au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374. La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie).



Produit : MyStudies Cover / MyTravel Cover (Ref : Mtc Cov).

**Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle comme les conditions générales et le guide assuré. En particulier, les niveaux de remboursement seront détaillés dans le tableau de garanties.**

## De quel type d'assurance s'agit-il ?

MyTravel Cover / MyStudies Cover sont des solutions d'assurance santé dédiées aux expatriés séjournant temporairement hors de leur pays de nationalité, pour une durée maximale d'un an à l'occasion d'un voyage, d'un tour du monde, d'un PVT (24 mois pour le Canada, l'Australie et la Colombie), d'un séjour linguistique ou au pair, d'un stage ou dans le cadre de leurs études. Deux formules de garanties sont proposées, EMERGENCY et COMFORT. Ce contrat propose une garantie Responsabilité Civile ainsi qu'une liste de services associés mentionnés ci-dessous.

## Qu'est-ce qui est assuré ?

Les montants des prestations sont soumis à des **plafonds** qui figurent dans le tableau de garanties.

### LES GARANTIES SYSTEMATIQUEMENT PREVUES :

#### HOSPITALISATION

Médicale ou chirurgicale  
Consultations externes, traitements, analyses  
Chambre privée

#### MEDECINE COURANTE

Consultations et actes de généralistes et spécialistes  
Actes d'infirmiers et de kinésithérapeutes  
(suite hospitalisation prise en charge par APRIL)  
Analyses, pharmacie, travaux de laboratoire, radiologie

#### OPTIQUE (suite à accident)

Verres et montures  
Lentilles de contact

#### DENTAIRE

Soins dentaires d'urgence  
Prothèses dentaires (suite à accident)

### L'ASSISTANCE ET LES SERVICES SYSTEMATIQUES :

#### ASSISTANCE RAPATRIEMENT

#### ASSISTANCE JURIDIQUE ET PSYCHOLOGIQUE

#### INDIVIDUELLE ACCIDENT

#### RESPONSABILITÉ CIVILE vie privée, stage et locative

#### ASSURANCE BAGAGES ET EFFETS PERSONNELS

#### REPORT DE DÉPART ET INCIDENTS DE VOYAGE

#### MODULE GRATUIT DE REMBOURSEMENT EASY CLAIM








### MATERNITE :

Dans certains cas détaillés dans les Conditions Générales, les frais consécutifs à une grossesse sont pris en charge dans la limite des plafonds indiqués dans les Conditions Générales.

Toutes ces garanties sont disponibles sur les deux formules proposées. **A l'inverse de la formule COMFORT, EMERGENCY couvre uniquement en cas d'urgence médicale ou d'accident.** Les plafonds, les modalités et conditions d'intervention diffèrent également entre ces deux formules. Pour plus d'information, consultez le tableau de garantie.

Les garanties précédées d'une coche verte (✓) sont systématiquement prévues au contrat.

## Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

-  Les soins reçus en dehors de la période de validité du contrat.
-  Les pathologies préexistantes.
-  Toute dépense non médicalement nécessaire.
-  Les médicaments non prescrits.
-  Les soins, examens et traitements de la peau.
-  Les soins réalisés au cours des 15 premiers jours de couverture si l'adhésion au contrat est réalisée depuis l'étranger.
-  Les dépenses considérées déraisonnables ou inhabituelles compte tenu du pays dans lequel elles ont été engagés.

## Y-a-t-il des exclusions à la couverture ?

### LES PRINCIPALES EXCLUSIONS

#### Communes à toutes les garanties :

La pratique de sports présentant des caractéristiques dangereuses (voir conditions générales), et la pratique de sport, exercée à titre professionnel ;  
Les conséquences de l'alcoolémie et de l'ivresse de l'assuré.

#### Garantie Frais de santé :

Les conséquences de toute affection médicale ou infirmité survenue avant la date de signature de la Demande d'adhésion ;  
Toute dépense d'ordre médical et chirurgical non nécessaire (ainsi que leurs conséquences) ou non prescrite par une Autorité médicale compétente.

#### Garantie Assistance rapatriement :

Les affections ou lésions bénignes qui peuvent être traitées sur place et qui n'empêchent pas l'Assuré de poursuivre son déplacement ;  
Les maladies antérieurement constituées avant le départ et comportant un risque d'aggravation ou de récurrence.

#### Garantie Responsabilité Civile Vie privée, stages et locative :

Les dommages causés aux objets et animaux appartenant à l'Assuré ou lui ayant été prêtés.

### LES PRINCIPALES RESTRICTIONS :

#### Communes à toutes les garanties :

Certaines garanties sont soumises à des plafonds ainsi qu'à des franchises qui figurent dans le tableau de garanties.

#### Garantie Frais de santé :

Si des soins nécessitant un Accord préalable sont dispensés sans Accord préalable, une franchise de 20% sera appliquée en cas d'hospitalisation (hors cas d'accident ou d'urgence).

Les listes complètes des exclusions et restrictions se trouvent dans les conditions générales.



## Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ En cas de choix d'une couverture au 1<sup>er</sup> euro ou d'une couverture CFE avec complémentaire APRIL : le pays de destination principal détermine la zone de couverture dans laquelle/lesquelles je serai couvert. Je pourrai étendre la couverture à une zone supérieure (voir définition et détails dans la partie - GARANTIES ET TERRITORIALITÉ des Conditions Générales).
- ✓ Les garanties sont acquises dans mon pays de nationalité pour des périodes inférieures à 90 jours consécutifs entre deux séjours dans mon pays de destination, uniquement si mon pays de nationalité fait partie de cette liste de pays.



## Quelles sont mes obligations ?

### Sous peine de nullité du contrat d'assurance ou de non garantie

#### A la souscription du contrat

Je suis tenu de régler la cotisation selon les échéances prévues au contrat.

Je suis tenu de remplir avec la plus grande exactitude le questionnaire de santé.

Je dois être âgé de moins de 80 ans à la date d'effet de l'adhésion au contrat.

Pour l'offre MyStudies Cover : Je dois être étudiant ou étudiant assimilé ou au pair pendant toute la durée de l'adhésion au contrat et être en mesure de présenter des preuves en cours de validité à tout moment pour bénéficier de la tarification étudiante.

#### En cours d'adhésion

Je suis tenu de fournir toutes pièces et documents justificatifs nécessaires au paiement des prestations prévues au contrat. Je suis tenu d'informer APRIL International Care France en cas de changement de situation personnelle, statut, domicile, activité.

Je suis tenu de prévenir APRIL International Care France de toute autre souscription auprès d'autres organismes de Sécurité Sociale, mutuelle et/ou organisme assureur.

En cas de couverture en complément de la CFE, de la CAFAT ou d'un régime d'assurance de base français : APRIL International Care France interviendra après participation de mon régime d'assurance de base

#### En cas de sinistre

Utilisez l'application Easy Claim ou faire parvenir par voie électronique ou postale la demande de remboursement (se référer aux conditions générales pour les modalités d'envoi).

En cas de sélection de la formule EMERGENCY, je suis tenu de fournir le formulaire spécifique de remboursement fourni à l'adhésion, rempli et signé par le médecin ayant pratiqué les soins pour toutes demandes de remboursement.

Conserver les factures originales pendant une période de 2 ans.

Contactez APRIL International Care France pour obtenir un accord préalable quand la situation et la garantie le requiert.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est payable en euros,

- en intégralité au moment de l'adhésion, par carte de paiement ou Paypal.
  - mensuellement, par prélèvement SEPA, moyennant des frais de 3€ par mois. Ce mode de paiement n'est pas disponible si la durée de l'adhésion au contrat est inférieure à 4 mois.
- En cas d'impossibilité absolue de règlement en euros, je pourrai effectuer un virement sur le compte bancaire d'APRIL International Care France.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

#### Début de la couverture

À la date d'effet indiquée sur le certificat d'adhésion sous condition suspensive du paiement de la Cotisation due.

#### Fin de la couverture

- en cas de non-paiement des cotisations ;
- en cas de dénonciation de la convention par l'organisme assureur ou par l'Association des Assurés APRIL à l'échéance annuelle ;
- dès que je cesse de répondre aux conditions d'adhésion ;
- le jour de mon retour définitif dans mon pays de nationalité ;
- le dernier jour porté sur le certificat d'adhésion.
- Il est possible de renoncer à mon adhésion au contrat dans un délai de 14 jours suivant la réception de votre Certificat d'adhésion.

Le produit MyStudies Cover / MyTravel Cover est un contrat pour une durée déterminée. Une nouvelle adhésion est réalisable sous conditions et dans la limite de 24 mois de couverture maximum sur un contrat temporaire (12 mois pour les Etats-Unis), sous réserve de l'acceptation de l'organisme assureur.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

- En cas d'annulation de mon séjour, c'est à dire que je préviens April International par écrit avant la date d'effet du contrat : la cotisation sera remboursée si la preuve de l'annulation de mon séjour est jointe à la demande.
- En cas de résiliation, c'est à dire que je préviens April International par écrit après la date d'effet du contrat : je peux résilier mon contrat après les 3 premiers mois de couverture. Aucun remboursement de cotisations relatif à mes 3 premiers mois de couverture ne sera réalisé.

## MyStudies Cover / MyTravel Cover est un produit conçu par :

- **APRIL International Care France**, intermédiaire en assurance immatriculée à l'ORIAS sous le n°07 008 000 et régie par le Code de l'assurance français.
- **Groupama Gan Vie** (assureur santé), RCS Paris 340 427 616, 8-10 rue d'Astorg, 75383 Paris Cedex 8, France
- **CHUBB European Group SE** (assureur Rapatriement / Responsabilité civile / bagages / report de départ).

Mise à jour : Janvier 2023