



L'ASSURANCE EN PLUS FACILE

Wettelijke informatie & Algemene gebruiksvoorwaarden

APRIL-INTERNATIONAL.COM

Bijgewerkt op 15 oktober 2021



Goed nieuws voor jullie, beste lezers! Wij kennen u, wij weten dat u niet alleen een nieuwsgierige internetgebruiker bent of op zoek naar het ideale contract U heeft haast en bent niet per se een juridisch expert.



Om het voor u gemakkelijker te maken de essentiële elementen van de gids te begrijpen en te identificeren, hebben wij ze visueel in **kleur** en met het logo hiernaast aangegeven.

1. Preambule

April-international.com is de door APRIL en haar dochterondernemingen ontwikkelde website van de APRIL Groep die aanbiedingen op het gebied van mobiliteit distribueert. Het stelt de verzekeringsproducten voor die wij verdelen en de diensten die wij verlenen.

2. Wie zijn wij?

De uitgever van de website april-international.com is APRIL.

APRIL is een naamloze vennootschap met een kapitaal van 16.416.584 euro, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Lyon onder nr. 377 994 553, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 114 boulevard Vivier Merle - 69439 LYON Cedex 03 - Frankrijk. APRIL is een verzekeringstussenpersoon die bij het ORIAS is ingeschreven onder nr. 07 019 355 (www.orias.fr) en is een vennootschap die onder toezicht staat van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (4 Place de Budapest 75436 PARIS CEDEX 09).

Contact: Eric Maumy

U kunt [hier](#) meer te weten komen over ons bedrijf en over onze dochterondernemingen.

De gastheer van de site is APRIL Courtage, een economisch samenwerkingsverband dat is ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Lyon onder nummer 529 521 478, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 114 Boulevard Vivier Merle 69003 LYON.

Contact: Jean-François FAYE

Van geval tot geval:

- De "online abonnements"-diensten worden gehost door Amazon AWS, in Frankrijk en in Azië.
- Sommige diensten van de Site worden ook gehost en beheerd in partnerschap met dienstverleners (diensten voor elektronische handtekeningen via YouSign, online betaaldiensten via Paybox, enz.) Raadpleeg de specifieke voorwaarden van elke dienst.

3. Wat is het doel van onze gebruiksvoorwaarden?

Deze Gebruiksvoorwaarden (AV) bieden een wettelijk kader voor het gebruik van de diensten van onze website april-international.com (hierna te noemen "de Site") door U.



"Jullie" zijn internetgebruikers. Afhankelijk van het geval kunt U op zoek zijn naar een Product, of bezig zijn U in te schrijven op of aan te sluiten bij een Product, of al verzekerd zijn. Of gewoon nieuwsgierig.

Door onze Site te bezoeken en te gebruiken, aanvaardt U zonder voorbehoud de voorwaarden van deze GBV.

Uw instemming met de inhoud ervan vloeit voort uit het gebruik van de Site zonder dat U Uw handgeschreven of elektronische handtekening op enig document hoeft aan te brengen.

Onze Algemene Voorwaarden zijn te allen tijde beschikbaar op april-international.com. In geval van wijziging, is de versie die op U van toepassing is, de versie die van kracht was op april-international.com op het moment van Uw laatste raadpleging van de site.

4. Toegang en beschikbaarheid van de Site

Om toegang te krijgen tot onze diensten, hebt u computerapparatuur en een internetverbinding nodig. Deze kosten zijn voor uw rekening. U krijgt gratis toegang tot het grootste deel van de website april-international.com.

U bent niet verplicht te kopen. U zult echter moeten betalen om u te abonneren op een van de verzekeringsproducten die wij verdelen, overeenkomstig de voorwaarden die voor elk van de producten en/of diensten zijn vastgesteld.

Evenzo moeten wij, afhankelijk van de diensten die wij ter beschikking stellen, voor sommige van die diensten vooraf identifiërs en wachtwoorden verkrijgen: dit zijn de abonnementen- en verzekeringnemerzones. Wij behouden de toegang tot deze zones - afhankelijk van de diensten - voor aan distributeurs die lid zijn van ons netwerk, aan onze prospects en aan onze leden en abonnees.

Ten slotte, om onze site goed te laten functioneren, moeten wij hem soms onderbreken voor onderhoudsdoeleinden. In dit geval kan de toegang tot de site worden onderbroken of opgeschort zonder voorafgaande kennisgeving of rechtvaardiging. U kunt er zeker van zijn dat wij ons uiterste best zullen doen om de situatie zo spoedig mogelijk te herstellen.

5. Onze verplichtingen en de uwe

Wij zijn aansprakelijk voor handelingen die rechtstreeks aan ons toerekenbaar zijn en die U directe schade toebrengen, met uitsluiting van alle indirecte schade of schade aan derden.

Wij zijn echter niet aansprakelijk in de volgende gevallen:



- Wanneer U wordt gevraagd informatie te verstrekken: het is Uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat alle verstrekte informatie juist, nauwkeurig en up-to-date is. Elk abonnement/lidmaatschap op onze Producten is onderhevig aan nietigheid of vermindering van voordelen in geval van een valse verklaring, weglating of onnauwkeurigheid.
- Als U misbruik heeft gemaakt van de april-international.com diensten - al dan niet opzettelijk,
- In verband met de inhoud van april-international.com: Houdt u er rekening mee dat de informatie op april-international.com alleen voor informatieve doeleinden is en niet bindend is. Wij hechten echter veel belang aan de kwaliteit ervan. Wij kunnen aansprakelijk worden gesteld indien onze inhoud als illegaal wordt beschouwd en wij de inhoud niet op verzoek beschikbaar hebben gesteld,
- Indien zich na publicatie wijzigingen voordoen in de administratieve en wettelijke bepalingen en deze op ons van toepassing zijn,
- Als onze site wordt gehackt en uw apparatuur wordt geïnfecteerd door een virus. In geen geval zijn wij aansprakelijk voor directe of indirecte schade van welke aard dan ook die voortvloeit uit de toegang tot en/of het gebruik van de Site, met inbegrip van maar niet beperkt tot: bedrijfsonderbreking; verlies van programma's; wijziging, vernietiging of verlies van gegevens; schade aan of een virus dat de computerapparatuur of andere eigendommen van de Gebruiker van

de Applicatie kan infecteren; de nalatigheid van de Gebruiker of het misbruik van informatie die aan de Gebruiker wordt verstrekt in het kader van de Site en de Diensten.

- Wij wijzen u er echter op dat IT-beveiliging binnen onze groep zeer serieus wordt genomen en dat onze IT-teams er alles aan doen om ervoor te zorgen dat dergelijke schade zich niet voordoet.

U aanvaardt alle risico's die voortvloeien uit het gebruik van de Site.

Wanneer U op onze Site bent, gaat U ermee akkoord om niet:

- Zich schuldig maken aan smaad, beledigingen, bedreigingen, intimidatie of daden die de persoonlijke levenssfeer of de menselijke waardigheid schenden, misdaden tegen de menselijkheid verheerlijken, genocide ontkennen, aanzetten tot geweld, rassenhaat of pornografie;
- de Site geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te disassembleren of anderszins aan te passen, met inbegrip van de software die op de Site wordt gebruikt, of copyrightvermeldingen of namen van personen die op de Site worden genoemd, te verwijderen of trachten te verwijderen;
- De goede werking van de Site op enigerlei wijze te belemmeren, in het bijzonder door het binnendringen van virussen of andere computerinfecties die op het Internet-netwerk circuleren.

In geval van misbruik van onze Site of indien wij van oordeel zijn dat U zich in één van de hierboven vermelde gevallen bevindt: zullen wij het recht hebben om, op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving, uw toegang tot onze Site op te schorten of te beëindigen. U kunt ook civielrechtelijk en/of strafrechtelijk aansprakelijk worden gesteld in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

U bent verantwoordelijk voor uw gebruik van de april-international.com diensten en voor de informatie die u in de formulieren verstrekt. Wij raden u aan de juistheid ervan te controleren en eventuele fouten te corrigeren.

Overmacht :

Noch wij, noch u kunnen aansprakelijk worden gesteld voor verlies, schade of letsel indien dit het gevolg is van overmacht zoals erkend in artikel 1218 van het Burgerlijk Wetboek.

6. Informatie over de diensten die wij U verlenen

a) Online abonnement

Doel van de dienst :

Deze dienst is bestemd voor meerderjarige natuurlijke personen of rechtspersonen die een tarief wensen te verkrijgen voor het afsluiten van een verzekeringsproduct.

Wij bieden u een 100% digitale ervaring. Maar wij geven u ook de mogelijkheid om u te laten begeleiden door te bellen naar het opgegeven nummer of door te worden teruggebeld, nadat u uw gegevens hebt ingevoerd.



Hoe werkt de dienst elektronische handtekeningen?

Zodra u het verzekeringsproduct hebt gekozen dat het best aan uw behoeften beantwoordt en de bijbehorende documentatie hebt geraadpleegd (algemene voorwaarden en productinformatiedocument), wordt u automatisch doorgestuurd naar het platform voor elektronische handtekeningen van onze aanbieder.

U zult worden verzocht de precontractuele documentatie te lezen, te aanvaarden en te ondertekenen.

U ontvangt dan een 4-cijferige geheime code per SMS. Met deze code kunt u uw contract en uw domiciliëringsmandaat ondertekenen. Het is een tijdelijke, persoonlijke en vertrouwelijke code.

Wij maken gebruik van de diensten van een gecertificeerde en veilige leverancier van elektronische handtekeningen. U zult hun algemene voorwaarden en hun beleid inzake gegevensverwerking kunnen bekijken en ermee moeten instemmen net vóór u uw contract ondertekent.

U zult begrijpen dat het van essentieel belang is om ons een geldig e-mailadres en mobiel telefoonnummer te geven dat u regelmatig raadpleegt wanneer u een contractuele relatie aangaat en voor de duur van die relatie. Wij zijn immers voorstander van volledige dematerialisatie: u ontvangt onze informatie, oproepen voor bijdragen en andere documentatie per e-mail, per sms of in uw klantenruimte.

Tenzij dit onverenigbaar is met het gesloten contract of de verleende dienst, kunt u zich op elk moment tijdens de contractuele relatie verzetten tegen het gebruik van de gedematerialiseerde drager.

Wij raden u aan uw precontractuele documentatie te downloaden, die u op de website kunt vinden:

- Op de pagina "verzekeringstoepassingen" kunt u de algemene voorwaarden en de DIP voor elk product raadplegen, downloaden en afdrukken,
- in de tool voor elektronische handtekeningen kunt u opnieuw alle nodige precontractuele documentatie raadplegen, downloaden en afdrukken,
- en ten slotte op de overzichtspagina van uw abonnement (na ondertekening) waar u alle documentatie vindt die u hebt ondertekend.

U kunt op elk moment vragen om te worden begeleid of om uw abonnement op papier voort te zetten.

Verantwoordelijkheid

Uw aanvraag wordt vervolgens door de bevoegde diensten geanalyseerd.

Wij zijn niet verplicht om Uw aanvraag voor lidmaatschap of abonnement te accepteren. In de mate van het mogelijke zullen wij U echter uitleg verschaffen over onze weigering.

b) "Mijn account", uw klantruimte

Voor wie?

De klantenruimte staat open voor alle polishouders die een polis hebben afgesloten. Om deze dienst te activeren, moet U, bij Uw eerste aansluiting :

- Voer uw 10-cijferige gebruikersnaam en uw e-mailadres in.
- Vul een lidmaatschapsformulier in en lees de huidige algemene voorwaarden. U krijgt een vertrouwelijke gecodeerde code toegestuurd: wij raden u aan deze te personaliseren en te bewaren.

Wanneer u de dienst opnieuw gebruikt, hoeft u alleen uw gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren.

Oeps! Werkt het niet? Neem contact met ons op, we helpen u graag:



ouverture.extranet@aprilmobilité.com



+33 (0)1 73 02 93 93

Voor wat?

Deze dienst geeft U toegang tot Uw persoonlijke gegevens, om de overeenkomst(en) die U hebt te raadplegen, te controleren en te beheren. U zult online bepaalde handelingen kunnen verrichten en met name toegang hebben tot bepaalde persoonsgegevens of deze kunnen wijzigen.

c) Uw recht om afstand te doen en voorwaarden

Overeenkomstig de Franse regels voor verkoop op afstand kunt U het abonnement op een verzekeringsproduct annuleren door een aangetekende brief met ontvangstbewijs te sturen naar APRIL International Care France op het adres dat vermeld staat in de algemene voorwaarden van de overeenkomst die U bij de inschrijving hebt ontvangen, binnen 14 dagen na ontvangst van het inschrijvingsbewijs.

De overeenkomst eindigt op de datum van ontvangst van de opzeggingsbrief en de reeds betaalde bijdragen worden terugbetaald, met uitzondering van die welke betrekking hebben op de reeds verstreken verzekeringsperiode.

Daartoe kan de gebruiker de volgende voorbeeldbrief gebruiken:

*"Ik, de ondergetekende, M..... (naam, voornaam, adres) verklaar dat ik afzie van mijn abonnement op het contract "..... (naam van het contract) " n°......(polisnummer vermeld op het inschrijvingsbewijs of op de bijzondere voorwaarden) dat ik op afstand had onderschreven op
Gedaan te op handtekening"*

Indien uit hoofde van het contract reeds uitkeringen zijn gedaan, kan de gebruiker het verzakingsrecht niet langer uitoefenen.

Let op: sommige contracten hebben een ontheffingsperiode van 30 dagen. Het is daarom raadzaam de algemene voorwaarden van het contract te raadplegen.

7. Bewijsverdrag

Alle gegevens, informatie, bestanden en elk ander digitaal element die U met ons uitwisselt of die wij bewaren, met name in onze databanken of op onze servers, zullen toelaatbaar, geldig en tegenstelbaar bewijs vormen met de bewijskracht van een onderhands document. Zij worden geacht geldig en afdwingbaar te zijn op dezelfde wijze, onder dezelfde voorwaarden en met dezelfde bewijskracht als elk schriftelijk document dat is opgesteld, ontvangen of bewaard.

Indien U de toelaatbaarheid, de geldigheid, de afdwingbaarheid of de bewijskracht van de voornoemde elementen in elektronische vorm of van elektronische aard betwist, dient U het bewijs daarvan te leveren.

8. Intellectuele eigendom

Wij (en onze dochterondernemingen) zijn eigenaar van de inhoud van april-international.com, de merken en logo's, de grafische illustraties, de teksten, ... Deze elementen zijn beschermd door de Franse en internationale wetten met betrekking tot intellectuele eigendom, door de Code de la Propriété Intellectuelle en door het auteursrecht.

U mag de inhoud van onze pagina's niet reproduceren, geheel of gedeeltelijk, om welke reden dan ook. U kunt worden vervolgd voor inbreuk.

9. Hyperlinks

De Site kan hyperlinks bevatten. Door op deze links te klikken, verlaat U het platform. Deze laatste heeft geen controle over en kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van de webpagina's die betrekking hebben op deze links.

10. Algemeen: duur, toepasselijk recht, bevoegde rechtsmacht

Deze TOS zijn geldig voor onbepaalde tijd. Zij treden in werking zodra U gebruik begint te maken van onze diensten.

Ze zijn geschreven in het Frans, eventueel vertaald in verschillende talen. Zij vallen onder de Franse wetgeving.

In alle aangelegenheden met betrekking tot de toepassing of interpretatie van deze TOS, of in alle gevallen waarin deze TOS niet voorzien, of enig geschil of vordering met betrekking tot deze TOS, zullen wij trachten een minnelijke schikking tussen ons te treffen.

Indien dit niet het geval is, zullen wij een beroep moeten doen op de bevoegde Franse rechtbanken om het geschil te beslechten.

ooo