



L'ASSURANCE EN PLUS FACILE

Información legal & Condiciones generales de uso

APRIL-INTERNATIONAL.COM

Actualizado el 15 de octubre
de 2021



Buenas noticias para ustedes, queridos lectores. Te conocemos, sabemos que además de ser un curioso internauta o de buscar el contrato ideal Usted tiene prisa y no es necesariamente un experto en derecho.



Para facilitarle la comprensión e identificación de los elementos esenciales de la Guía, los hemos identificado visualmente en **color** y con el logotipo que figura al lado.

1. Preámbulo

April-international.com es el sitio web del Grupo APRIL desarrollado por APRIL y sus filiales que distribuye ofertas dedicadas a la movilidad. Presenta los productos de seguros que distribuimos y los servicios que prestamos.

2. ¿Quiénes somos?

El editor del sitio web april-international.com es APRIL.

APRIL es una sociedad anónima con un capital de 16.416.584 euros, inscrita en el Registro Mercantil de Lyon con el número 377 994 553, cuyo domicilio social se encuentra en el 114 boulevard Vivier Merle - 69439 LYON Cedex 03 - Francia. APRIL es un mediador de seguros registrado en el ORIAS con el nº 07 019 355 (www.orias.fr) y es una empresa sujeta a la supervisión de la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (4 Place de Budapest 75436 PARIS CEDEX 09).

Contacto: Eric Maumy

Puede obtener más información sobre nuestra actividad [aquí](#) y sobre nuestras filiales [aquí](#).

El anfitrión del sitio es APRIL Courtage, una agrupación de interés económico inscrita en el Registro Mercantil de Lyon con el número 529 521 478, cuyo domicilio social se encuentra en el 114 Boulevard Vivier Merle 69003 LYON.

Contacto: Jean-François FAYE

Caso por caso :

- Los servicios de "suscripción online" están alojados en Amazon AWS, en Francia y en Asia.
- Algunos de los servicios del Sitio también están alojados y son operados en asociación por proveedores de servicios (servicios de firma electrónica a través de YouSign, servicios de pago en línea a través de Paybox, etc.). Consulte las condiciones específicas de cada servicio.

3. ¿Cuál es el objetivo de nuestras condiciones de uso?

Estas condiciones de uso (T&Cs) proporcionan un marco legal para el uso de los servicios de nuestro sitio web april-international.com (en adelante "el Sitio") por parte de Usted.



"**Ustedes**" son los usuarios de Internet. Según el caso, Usted puede estar buscando un Producto, o en proceso de suscripción o adhesión a un Producto, o ya asegurado. O simplemente por curiosidad.

Al acceder y utilizar nuestro Sitio, Usted acepta los términos de estas CDU sin reservas.

Su acuerdo con su contenido resulta del uso del Sitio sin necesidad de que usted estampe su firma manuscrita o electrónica en ningún documento.

Nuestras condiciones generales están disponibles en todo momento en april-international.com. En caso de modificación, la versión aplicable a Usted es la vigente en april-international.com en el momento de su última consulta del sitio.

4. Acceso y disponibilidad del Sitio

Para acceder a nuestros servicios, necesitará un equipo informático y una conexión a Internet. Estos gastos corren a su cargo. Podrá acceder gratuitamente a la mayor parte del sitio web april-international.com.

No tiene ninguna obligación de comprar. Sin embargo, tendrá que pagar para suscribir uno de los productos de seguro que distribuimos, de acuerdo con las condiciones establecidas para cada uno de los productos y/o servicios.

Asimismo, en función de los servicios que ponemos a su disposición, algunos de ellos requieren la obtención previa de identificadores y contraseñas de nuestros servicios: son las áreas de suscripción y de aseguramiento. Reservamos el acceso a estas zonas -según los servicios- a los distribuidores miembros de nuestra red, a nuestros prospectos y a nuestros miembros y abonados.

Por último, para que nuestro sitio funcione correctamente, a veces debemos interrumpirlo por razones de mantenimiento. En este caso, el acceso al sitio puede ser interrumpido o suspendido sin previo aviso ni justificación. Tenga la seguridad de que haremos todo lo posible para restablecer la situación lo antes posible.

5. Nuestros compromisos y los suyos

Seremos responsables de los actos directamente imputables a nosotros que le causen un daño directo, con exclusión de cualquier daño indirecto o a un tercero.

Sin embargo, no seremos responsables en los siguientes casos:



- Cuando se le pida que proporcione información: es su responsabilidad asegurarse de que toda la información proporcionada es verdadera, precisa y está actualizada. Cualquier suscripción/membresía a nuestros Productos está sujeta a la nulidad o a la reducción de los beneficios en caso de declaración falsa, omisión o inexactitud.
- Si usted ha hecho un mal uso de los servicios de april-international.com, ya sea de forma intencionada o no,
- Debido a los contenidos de april-international.com: Tenga en cuenta que la información proporcionada en April-international.com es meramente informativa y no es vinculante. Sin embargo, damos mucha importancia a su calidad. Podemos ser considerados responsables si nuestro contenido se considera ilegal y no hemos hecho que el contenido no esté disponible cuando se solicite,
- Si se producen cambios en las disposiciones administrativas y legales después de la publicación y son aplicables a nosotros,
- Si nuestro sitio es hackeado y su equipo es infectado por un virus. En ningún caso seremos responsables de cualquier daño directo o indirecto de cualquier tipo que surja del acceso y/o uso del Sitio, incluyendo sin limitación: cualquier interrupción de la actividad comercial; pérdida de programas; alteración, destrucción o pérdida de datos; cualquier daño o cualquier virus que pueda infectar el equipo informático u otra propiedad del Usuario de la Aplicación; la negligencia del Usuario o el mal uso de la información proporcionada al Usuario en el Sitio y los Servicios.

- Sin embargo, tenga en cuenta que la seguridad informática se toma muy en serio en nuestro grupo y que nuestros equipos informáticos hacen todo lo posible para que no se produzca ninguno de estos daños.

Usted acepta todos los riesgos derivados del uso del Sitio.

Cuando usted está en nuestro sitio, se compromete a no:

- Participar en actos de difamación, insultos, amenazas, acoso o actos que atenten contra la intimidad o la dignidad humana, glorifiquen crímenes contra la humanidad, nieguen el genocidio, inciten a la violencia, al odio racial o a la pornografía;
- Modificar, desensamblar o manipular de otro modo la totalidad o parte del Sitio, incluido el software utilizado en el mismo, o eliminar o intentar eliminar cualquier aviso de derechos de autor o los nombres de las personas mencionadas en el Sitio;
- Dificultar el buen funcionamiento del Sitio de cualquier manera, en particular mediante la intrusión de cualquier virus u otras infecciones informáticas que circulen por la red de Internet.

En caso de uso indebido de nuestro Sitio o si consideramos que Usted se encuentra en uno de los casos mencionados anteriormente: tendremos derecho a suspender o terminar, en cualquier momento y sin previo aviso, su acceso a nuestro Sitio. También puede ser considerado responsable civil y/o penalmente de acuerdo con las leyes aplicables.

Usted es responsable del uso que haga de los servicios de april-international.com y de la información que facilite en los formularios. Le recomendamos que compruebe su exactitud y corrija cualquier error.

Fuerza mayor :

Ni nosotros ni usted podemos ser considerados responsables de cualquier pérdida, daño o perjuicio si es el resultado de una fuerza mayor como se reconoce en el artículo 1218 del Código Civil.

6. Información sobre los servicios que le prestamos

a) Suscripción en línea

Objetivo del servicio :

Este servicio está dirigido a personas físicas mayores de edad o jurídicas que deseen obtener una tarifa para la suscripción de un producto de seguro.



Le ofrecemos una experiencia 100% digital. Pero también le damos la posibilidad de que le acompañen llamando al número facilitado o que le devuelvan la llamada, tras introducir sus datos.

¿Cómo funciona el servicio de firma electrónica?

Una vez que haya seleccionado el producto de seguro que mejor se adapte a sus necesidades y haya consultado la documentación asociada (condiciones generales y documento informativo del producto), será redirigido automáticamente a la plataforma de firma electrónica de nuestro proveedor.

Se le pedirá que lea, acepte y firme la documentación precontractual.

A continuación, recibirá un código secreto de 4 dígitos por SMS. Este código le permite firmar su contrato y su mandato de domiciliación bancaria. Es un código temporal, personal y confidencial.

Utilizamos los servicios de un proveedor de firmas electrónicas certificado y seguro. Podrás ver y tendrás que aceptar sus condiciones y políticas de tratamiento de datos justo antes de firmar tu contrato.



Comprenderá que es esencial que nos proporcione una dirección de correo electrónico y un número de teléfono móvil válidos que consulte regularmente cuando inicie una relación contractual y mientras dure dicha relación. De hecho, somos partidarios de la desmaterialización total: recibirá nuestra información, las convocatorias de contribuciones y demás documentación por correo electrónico, por SMS o en su área de cliente.

Salvo que sea incompatible con el contrato celebrado o el servicio prestado, siempre podrá oponerse al uso del soporte desmaterializado en cualquier momento de la relación contractual.



Le recomendamos que descargue su documentación precontractual, que puede encontrar en el sitio web:

- En la página "solicitudes de seguro" puede consultar, descargar e imprimir las condiciones generales y el DIP de cada producto,
- en la herramienta de firma electrónica, podrá volver a consultar, descargar e imprimir toda la documentación precontractual necesaria,
- y, por último, en la página de resumen de su suscripción (posterior a la firma), donde encontrará toda la documentación que ha firmado.

Tenga en cuenta que puede pedir que se le contacte en cualquier momento para que se le acompañe o para continuar con su suscripción en formato papel.

Responsabilidad

Su solicitud será analizada por los departamentos correspondientes.

No estamos obligados a aceptar su solicitud de afiliación o suscripción. Sin embargo, en la medida de lo posible, le proporcionaremos las explicaciones de nuestra negativa.

b) "Mi cuenta", su área de cliente

¿Para quién?

El Espacio Cliente está abierto a todos los asegurados que hayan contratado una póliza. Para activar este servicio, Usted debe, en su primera conexión :

- Introduzca su nombre de usuario de 10 dígitos y su dirección de correo electrónico.
- Rellene un formulario de afiliación y lea las presentes condiciones generales. Se le enviará un código cifrado confidencial: le aconsejamos que lo personalice y lo conserve.

Cuando vuelva a utilizar el servicio, sólo tendrá que introducir su nombre de usuario y su contraseña.



¡Uy! ¿No funciona? Póngase en contacto con nosotros, estaremos encantados de ayudarle:



ouverture.extranet@aprilmobilité.com



+33 (0)1 73 02 93 93

¿Para qué?

Este Servicio le permite acceder a sus datos personales, consultar, supervisar y gestionar el/los contrato/s del que es titular. Podrá realizar determinadas acciones en línea y, en particular, acceder a determinados datos personales o modificarlos.

c) Su derecho de renuncia y sus condiciones

De acuerdo con las normas francesas de venta a distancia, Usted puede anular la suscripción de un Producto de seguro enviando una carta certificada con acuse de recibo a APRIL International Care France

a la dirección que figura en las condiciones generales del contrato que se le entregó en el momento de la suscripción, en un plazo de 14 días a partir de la recepción del certificado de suscripción. El contrato cesará en la fecha de recepción de la carta de cancelación y se reembolsarán las cotizaciones ya abonadas, a excepción de las correspondientes al periodo de cobertura ya transcurrido. Para ello, el usuario puede utilizar el siguiente modelo de carta:

"Yo, el abajo firmante, M..... (apellidos, nombre, dirección) declaro que renuncio a la suscripción del contrato "..... (nombre del contrato) " n°.....(número de asegurado mencionado en el certificado de adhesión o en las condiciones particulares) que había suscrito a distancia en Hecho en en firma"

Si las prestaciones ya se han pagado en virtud del contrato, el usuario ya no podrá ejercer el derecho de renuncia.

Nota: Algunos contratos tienen un periodo de exención de 30 días. Por ello, es aconsejable remitirse a las condiciones generales del contrato.

7. Convenio de Pruebas

Todos los datos, información, archivos y cualquier otro elemento digital que Usted intercambie con nosotros o que nosotros conservemos, en particular en nuestras bases de datos o en nuestros servidores, constituirán una prueba admisible, válida y oponible con el valor probatorio de un documento privado. Se considerarán válidos y ejecutables de la misma manera, en las mismas condiciones y con el mismo valor probatorio que cualquier documento redactado, recibido o conservado por escrito.

En caso de que Usted impugne la admisibilidad, validez, ejecutabilidad o valor probatorio de los citados elementos de forma o naturaleza electrónica, en base a su carácter electrónico, deberá aportar prueba de ello.

8. Propiedad Intelectual

Nosotros (y nuestras filiales) somos propietarios del contenido de april-international.com, de las marcas y logotipos, de las ilustraciones gráficas, de los textos, ... Estos elementos están protegidos por las leyes francesas e internacionales relativas a la propiedad intelectual, por el Código de la Propiedad Intelectual y por los derechos de autor.

Usted no puede reproducir, en parte o en su totalidad, por cualquier motivo, el contenido de nuestras páginas. Puede ser perseguido por infracción.

9. Hipervínculos

El Sitio puede contener enlaces de hipertexto. Al hacer clic en estos enlaces, usted saldrá de la plataforma. Esta última no tiene control alguno sobre el contenido de las páginas web relacionadas con estos enlaces y no se hace responsable de él.

10. Generalidades: duración, ley aplicable, jurisdicción competente

Estas condiciones de servicio son válidas por tiempo indefinido. Tienen efecto desde el momento en que usted comienza a utilizar nuestros servicios.

Están escritas en francés, posiblemente traducidas a diferentes idiomas. Están sujetos a la legislación francesa.

En todos los asuntos relacionados con la aplicación o interpretación de estas condiciones de servicio, o en todos los casos no previstos en estas condiciones de servicio, o cualquier disputa o reclamación relacionada con estas condiciones de servicio, intentaremos llegar a un acuerdo amistoso entre nosotros.

De no ser así, tendremos que recurrir a los tribunales franceses competentes para resolver el litigio.

ooo