

INFORMATIONSBLATT ZUR VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

APRIL International Care France

APRIL International Care France liegt der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten am Herzen. In diesem Informationsblatt klären wir Sie über die Nutzung dieser Daten und über Ihre Rechte auf. Bei Änderung der in diesem Informationsblatt enthaltenen Informationen wird dieser aktualisiert, Sie erhalten dann eine neue Fassung.

1 Erfassung der Daten

Bei Abschluss, Erfüllung und Kündigung Ihres Vertrags erheben wir personenbezogene Daten, entweder direkt über Sie oder indirekt, insbesondere über Ihren Versicherungsmakler oder den Hauptversicherungsnehmer, falls Sie eine mitversicherte Person sind.

2 Verarbeitung Ihrer Daten

2.1. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten genutzt?

In der folgenden Tabelle erklären wir Ihnen, für welche Zwecke und auf welcher Grundlage Ihre Daten erhoben und genutzt werden, wer dafür verantwortlich ist und an wen diese Daten übermittelt werden.

Aus welchem Grund erheben Wir diese Daten?	Auf welcher Grundlage?	Wer ist dafür verantwortlich?	An wen übermitteln Wir diese Daten?
Bearbeitung Ihres Versicherungsantrags (zu diesem Zweck können wir mit Ihnen per E-Mail, telefonisch oder per SMS Kontakt aufnehmen)			
<ul style="list-style-type: none"> Prüfung Ihres Versicherungsbedarfs 	Gesetzlich vorgeschriebene Beratungspflicht, wenn wir Ihr als Makler direkt für Sie zuständig sind	Wir	<ul style="list-style-type: none"> Dienstleister
<ul style="list-style-type: none"> Prüfung der Bedingungen für die Annahme Ihres Antrags Festsetzung der Tarife Antworten auf Ihre Fragen 	Durchführung der vorvertraglichen Maßnahmen	Wir und der/die Versicherer	<ul style="list-style-type: none"> Beantragte Versicherer, Rückversicherer und Partner-Versicherungsmakler Vereinigung der Versicherer des Vertrags, dem Sie beigetreten sind
<ul style="list-style-type: none"> Bearbeitung Ihres Vertragsabschlusses Verwaltung Ihres Vertrags (Erstellung eines Vertragszusatzes, Berechnung und Einzug Ihrer Beiträge, Ausstellung Ihrer Versicherungsbescheinigungen, Verwaltung Ihrer Schadensfälle, Erstellung der Reportings für die Versicherer Ihres Vertrags...) 	Erfüllung des Vertrages oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen	Wir und der/die Versicherer	<ul style="list-style-type: none"> Unsere Bank Behörden mit gesetzlicher Zugriffsberechtigung Dienstleister
Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen und Prozesse			
<ul style="list-style-type: none"> Kontinuierliche Messung und Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen (mögliche Erfassung Ihres Schriftverkehrs, Ihrer E-Mails und Telefongespräche zu Analysezielen sowie Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail oder SMS mit dem Ziel der Messung der Kundenzufriedenheit) Statistische und versicherungsmathematische Analysen 	Berechtigtes Interesse oder Zustimmung	Wir	<ul style="list-style-type: none"> Dienstleister
Kundenwerbung			
<ul style="list-style-type: none"> Kontaktaufnahme per E-Mail, telefonisch oder per Post, um Ihnen Angebote von APRIL zu unterbreiten Weitergabe Ihrer Daten an ausgewiesene Partner 	Berechtigtes Interesse oder Zustimmung (abhängig vom jeweiligen Kommunikationskanal)	Wir	<ul style="list-style-type: none"> Dienstleister Geschäftspartner
<ul style="list-style-type: none"> Im Falle einer Freundschaftswerbung die Nutzung Ihrer Daten sowie der Daten der von Ihnen geworbenen Person, damit wir Ihnen unsere Vorteile zugutekommen lassen können 	Zustimmung	Wir	<ul style="list-style-type: none"> Geworbene Person Dienstleister

Aus welchem Grund erheben wir diese Daten?	Auf welcher Grundlage?	Wer ist dafür verantwortlich?	An wen übermitteln wir diese Daten?
Bekämpfung von Versicherungsbruch			
<ul style="list-style-type: none"> Aufdeckung von Betrugsversuchen Verwaltung festgestellter Betrugsfälle zur Vermeidung der Bearbeitung ungerechtfertigter Anträge (dies kann eine Aufnahme in eine Liste von Personen mit Betrugsrisiko zur Folge haben) 	Berechtigtes Interesse	Wir und der/die Versicherer	<ul style="list-style-type: none"> Versicherer und Rückversicherer Ihres Vertrags Ihren Versicherungsmakler Dienstleister
Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen			
<ul style="list-style-type: none"> Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie Verhängung von Finanzsanktionen gemäß dem Währungs- und Finanzkodex (mögliche Anforderung einer Kopie Ihres Personalausweises) 	Gesetzliche Verpflichtung	Wir und der/die Versicherer	<ul style="list-style-type: none"> Versicherer und Rückversicherer Ihres Vertrags Kreditinstitut Ihr Versicherungsmakler Traefin Dienstleister
<ul style="list-style-type: none"> Verwaltung von Informationen über das Versicherungsrisiko (AGIRA) Erhebung der Quellensteuer auf die gezahlten Leistungen 	Gesetzliche Verpflichtung	Wir und der/die Versicherer	<ul style="list-style-type: none"> Behörden mit gesetzlicher Zugriffsberechtigung wie zum Beispiel das Finanzamt AGIRA Dienstleister
<ul style="list-style-type: none"> Anwendung der Rechnungslegungsgrundsätze, der steuerlichen und sozialen Bestimmungen Rechnungsprüfung 	Gesetzliche Verpflichtung	Wir	<ul style="list-style-type: none"> Dienstleister Rechnungsprüfer
<ul style="list-style-type: none"> Bearbeitung von Vorfällen Bearbeitung von Anträgen auf Ausübung Ihrer Rechte bezüglich personenbezogener Daten 			
Bearbeitung von Beschwerden und Rechtsstreitigkeiten			
<ul style="list-style-type: none"> Bearbeitung von Beschwerden 	Gesetzliche Verpflichtung	Wir und der/die Versicherer	<ul style="list-style-type: none"> Dienstleister Der mit der Bearbeitung von Beschwerden beauftragte Vermittler
<ul style="list-style-type: none"> Verwaltung etwaiger Schiedsverfahren oder Streitverfahren und Beweisführung für unsere Verpflichtungen (zum Nachweis der Existenz/Nichtexistenz eines Versicherungsvertrags oder der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen oder um uns im Falle von Rechtsstreitigkeiten zu verteidigen) 	Berechtigtes Interesse	Wir	<ul style="list-style-type: none"> Dienstleister
Verwaltung digitaler Räume			
<ul style="list-style-type: none"> Gewährleistung des reibungslosen Betriebs und der Sicherheit unserer digitalen Räume, insbesondere des Zugangs zu unseren Websites, Online-Räumen (Kundenbereich, Bereich für den Vertragsabschluss usw.) und Apps 	Berechtigtes Interesse	Wir	<ul style="list-style-type: none"> Dienstleister
<ul style="list-style-type: none"> Verwendung von Cookies oder Tracking-Cookies für den reibungslosen Betrieb unserer Websites und Apps sowie zum Zweck der Reichweitenmessung und Werbemessung wie in der auf unseren Websites und Apps zugänglichen Cookie-Richtlinie beschrieben 	Berechtigtes Interesse oder Einwilligung	Wir und/oder die Ersteller von Cookies von Drittanbietern	<ul style="list-style-type: none"> Dienstleister Ersteller von Cookies von Drittanbietern (siehe Cookie-Richtlinie auf der entsprechenden Website)
Kontrolle und Steuerung unserer Tätigkeit			
<ul style="list-style-type: none"> Kontrolle und interne Prüfung für die Überwachung unserer Tätigkeiten und den reibungslosen Ablauf unserer Prozesse und Tätigkeiten 	Berechtigtes Interesse	Wir	<ul style="list-style-type: none"> Dienstleister
<ul style="list-style-type: none"> Messung und Erstellung von Statistiken zu unserer Geschäftstätigkeit 	Berechtigtes Interesse	Wir	<ul style="list-style-type: none"> Dienstleister

2.2. Automatisierte Verarbeitung

- Die Verarbeitung Ihrer Daten kann vollständig automatisiert erfolgen (einschließlich Profiling), in Abhängigkeit vom jeweils betroffenen Vertragsabschluss- oder Verwaltungsprozess, und insbesondere zur Risikoeinschätzung und -bewertung der zu versichernden Risiken, um zu prüfen, ob und zu welchen Tarif- und Garantiebedingungen Ihr Versicherungsantrag angenommen werden kann oder auch zur Ermittlung der zu zahlenden Entschädigungen.
- Diese automatisierte Verarbeitung kann folglich Auswirkungen auf die Annahme Ihres Versicherungsantrags durch den Versicherer, auf die Preisgestaltung oder die Anpassung des von Ihnen beantragten Versicherungsschutzes haben. Sie kann zu einer Ablehnung der Versicherung, einer höheren Prämie oder einem Garantiausschluss führen. Sie verfügen über spezifische Rechte bezüglich der Daten, die einer automatisierten Verarbeitung, wie in Abschnitt

3.2 ausgeführt, unterliegen.

2.3. Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten

In unserer Eigenschaft als gemeinsam für die Bearbeitung zuständige Verantwortliche **sammeln wir gegebenenfalls über Fragebögen oder sonstige Unterlagen Daten zu Ihrer Gesundheit, für uns selbst und für den Versicherer.**

Ihre Gesundheitsdaten werden von uns und dem Versicherer wie folgt verarbeitet:

- **Mit Ihrer Einwilligung bei bestimmten Krankenversicherungs- und Vorsorgeverträgen,** zum Zweck der Tariffestsetzung, des Abschlusses, der Verwaltung und Erfüllung des Versicherungsvertrags, einschließlich der Risikobewertung, Verwaltung Ihrer Beschwerden und etwaiger Rechtsstreitigkeiten, Verwaltung der Rechtsbehelfe, Risikoüberwachung, Durchführung statistischer und versicherungsmathematischer Untersuchungen sowie Bekämpfung von Versicherungsbetrug. **In diesem Fall haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen (siehe Abschnitt 3.2. Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?)**
- **Zur Erfüllung der Verpflichtungen in Bezug auf die Leistungen der Zusatzkrankenversicherung und Vorsorgeversicherung,** zum Zweck des Abschlusses, der Verwaltung und Erfüllung des Versicherungsvertrags, einschließlich der Risikobewertung, Verwaltung Ihrer Beschwerden und etwaiger Rechtsstreitigkeiten, der Verwaltung der Rechtsbehelfe, der Risikoüberwachung, der Durchführung statistischer und versicherungsmathematischer Untersuchungen sowie der Bekämpfung von Versicherungsbetrug.
- **Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen** zur Bekämpfung von Betrug und Geldwäsche.

Diese Daten dürfen zu diesem Zweck ausschließlich an diejenigen Versicherer und Rückversicherer weitergegeben werden, die im Zuge der Prüfung und Verwaltung Ihres Vertrags ersucht wurden, sowie an die von Uns oder dem Versicherer in diesem Rahmen beauftragten Dienstleister (z. B. Beratungsarzt oder Archivdienstleister).

Auf Basis der von Ihnen angegebenen Krankengeschichte **erfolgt eine vollständig automatisierte Verarbeitung. Diese ermittelt, ob, und gegebenenfalls zu welchen Tarif- und Garantiebedingungen Ihr Versicherungsantrag angenommen werden kann. Diese Verarbeitung kann folglich Auswirkungen auf die Annahme, die Preisgestaltung oder die Anpassung** des von Ihnen beantragten Versicherungsschützes **haben und insbesondere zu einer Ablehnung der Versicherung, einer höheren Prämie oder einem Garantiausschluss führen. In diesem Rahmen verfügen Sie über spezifische Rechte, wie in Abschnitt 3.2 Wie können Sie Ihre Rechte ausüben? ausgeführt.**

2.4. Wer hat Zugriff auf Ihre Daten?

- **Wir, APRIL International Care France, 14 rue Gerty Archimède 75012 Paris Frankreich,** zu den in diesem Dokument beschriebenen Zwecken und Modalitäten. Innerhalb unserer Dienststellen haben ausschließlich die Personen, die im Rahmen ihrer Aufgaben Kenntnis von Ihren Daten erlangen müssen, Zugang zu diesen.
- **Die in der vorstehenden Tabelle aufgeführten Stellen und Dienstleister** zu den in diesem Dokument beschriebenen Zwecken und Modalitäten unter strikter Einhaltung ihrer Aufgaben. Zu unseren Dienstleistern gehören insbesondere unser beratender Arzt, unsere IT-Dienstleister und Zahlungsdienstleister sowie Dienstleister für elektronische Signaturen.

2.5. Wo werden Ihre Daten verarbeitet?

- Innerhalb des Gebiets der **Europäischen Union.**
- Die Übermittlung kann jedoch **ausnahmsweise** in Länder außerhalb dieses Gebiets erfolgen.

Im Falle einer Übermittlung werden die Rahmenbedingungen für die Daten durch ein Übereinkommen zur grenzüberschreitenden Übermittlung, gemäß den geltenden Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission oder den verbindlichen unternehmensinternen Datenschutzregelungen (BCR) der betroffenen Dienstleister, festgelegt.

2.6. Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Die Speicherdauer Ihrer Daten ist abhängig vom Zweck der Erhebung. Sie ist in folgender Tabelle aufgeführt:

Zu welchem Zweck?	Für welche Höchstdauer?
Im Falle eines Angebots ohne Vertragsabschluss	3 Jahre
Für den Vertragsabschluss und die Verwaltung Ihres Vertrages sowie die Bearbeitung von Beschwerden und Rechtsstreitigkeiten	Dauer des Vertrages und des Schadensfalls, zuzüglich der Verjährungsfrist
Für die Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte	
Für die Kontrolle und Steuerung unserer Tätigkeit	5 Jahre
Für die kontinuierliche Verbesserung unserer Dienstleistungen	6 bis 12 Monate
Für Kundenwerbung	3 Jahre

Zu welchem Zweck?	Für welche Höchstdauer?
Für Freundschaftswerbung	3 Jahre
Für die Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und im Falle von Versicherungsbetrug	5 Jahre
Für die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen	Gemäß den geltenden Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen und insbesondere 10 Jahre zu Buchführungszwecken
Für den reibungslosen Betrieb und die Sicherung der Zugänge zu unseren Websites, dem Kundenbereich/Bereich für den Vertragsabschluss und den Apps	1 Jahr
Für die Verwendung von Cookies	Entsprechend der in der Cookie-Richtlinie der entsprechenden Website festgelegten Dauer

3 Ihre Rechte

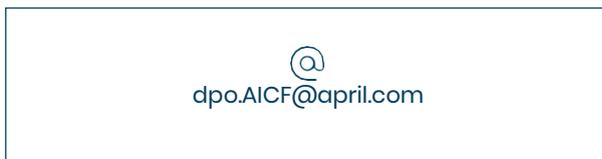
3.1. Welche Rechte haben Sie?

- **Recht auf Auskunft, Berichtigung.**
- **Recht auf Löschung** unrichtiger, unvollständiger, missverständlicher, überholter oder unrechtmäßig verarbeiteter Daten.
- **Recht auf**
- **Recht auf die Festlegung von Richtlinien für die Aufbewahrung, Löschung und Übermittlung** dieser Daten nach Ihrem Tod.
- **Recht auf Widerspruch.**
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.**
- **Recht auf Übertragbarkeit.**

3.2. Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?

1 Wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten (DSB)

Gegebenenfalls kann eine Fotokopie Ihres Personalausweises angefordert werden, um Ihre Identität sicherzustellen.



APRIL International Care France
Service du Délégué à la Protection des Données
 14, rue Gerty Archimède
 75012 Paris Frankreich

2 Sie haben die Möglichkeit, online oder per Post Beschwerde bei der französischen Datenschutzbehörde **Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)** einzulegen

Falls Sie, nachdem Sie mit uns Rücksprache gehalten haben, der Ansicht sind, dass Ihre Rechte nicht eingehalten werden.

3 In folgenden Fällen können Sie Ihre Rechte wie folgt ausüben:

● Im Falle von Kundenwerbung

- Sie können sich abmelden, indem Sie auf den entsprechenden Link in der E-Mail oder der erhaltenen SMS klicken.
- Sie können sich direkt beim telefonischen Ansprechpartner und/oder durch eine kostenlose Eintragung in die französische Liste für den Einspruch gegen Telefonwerbung *Bloctel* widersetzen.

Société OPPOSETEL
 BLOCTEL-Service
 6, rue Nicolas Siret - 10300 TROYES



Diese Eintragung hat keine Auswirkung auf unsere laufenden Vertragsbeziehungen, für deren Verwaltung wir Sie dennoch telefonisch kontaktieren können.

Im Fall einer **Überwachung**

- Zur Bekämpfung von Geldwäsche.
- Zur Bekämpfung von Terrorismusfinanzierung.
- Zur Verhängung von Finanzsanktionen

Sie können Ihr Zugangsrecht über die CNIL
(Französische Kommission für Informatik und
Freiheiten) ausüben:

Commission Nationale Informatique et Liberté

3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07

● In den Fällen, in denen **Ihre Einwilligung erforderlich ist**

- Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen.
Doch Vorsicht, der Widerruf Ihrer Einwilligung kann einen Abschluss des Vertrags oder dessen Erfüllung unmöglich machen, weiterhin bleiben bereits ausgeführte Verarbeitungen davon unberührt.
- Vorgehensweise
Wenden Sie sich an unsere Kundendienstabteilung für Vertragsabschlüsse und Verwaltung. Die Kontaktdaten können Sie online oder aus Ihren Vertragsunterlagen ansehen.

● Im Fall einer **vollständig automatisierten Verarbeitung**

- Sie haben jederzeit Anspruch auf einen direkten persönlichen Kontakt in Bezug auf die Entscheidungsfindung und das Recht, Ihre Meinung zu äußern und die getroffene Entscheidung anzufechten.
- Vorgehensweise
Wenden Sie sich an unsere Kundendienstabteilung für Vertragsabschlüsse und Verwaltung. Die Kontaktdaten können Sie online oder aus Ihren Vertragsunterlagen ansehen.

