

Ref n°AICF 21-08

LETTRE D'INFORMATION SUR LES TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

APRIL International Care France

APRIL International Care France, soucieuse de la protection de vos données personnelles, présente dans cette Lettre d'information, quelle est leur utilisation et quels sont vos droits. Cette Lettre sera mise à jour en cas d'évolution des informations qu'elle contient et une nouvelle version Vous sera alors communiquée.

1 Origine des données

Lors de la conclusion, l'exécution et la résiliation de votre contrat, nous collectons des données qui Vous sont personnelles, soit auprès de Vous directement, soit indirectement notamment par l'intermédiaire de votre courtier en assurance, de l'Adhérent principal si Vous n'êtes qu'Assuré.

2 Traitement de vos données

2.1. Quelles sont les modalités de traitement de vos données ?

Dans le tableau suivant, nous Vous expliquons dans quel but vos données sont collectées et utilisées, suivant quel fondement, qui en est responsable et à qui elles sont communiquées.

Pourquoi les collectons-Nous?	Sur quelle base?	Qui en est responsable?	À qui les communiquons-Nous?
Répondre à votre demande d'assurance (pour cela nous pourrons Vous recontacter par e-mail, téléphone ou sms)			
• Étude de vos besoins en assurance	Obligation légale de conseil lorsque nous sommes votre courtier direct	Nous	• Prestataires de service
• Étude des conditions d'acceptation de votre demande	Exécution des mesures précontractuelles	Nous et le(s) Assureur(s)	• Assureurs, réassureurs et courtiers partenaires sollicités • Association souscriptrice du contrat auquel Vous adhérez • Notre banque • Autorités légalement autorisées • Prestataires de service
• Fixation de la tarification			
• Réponse à vos questions			
• Traitement de la souscription de votre contrat			
• Gestion de votre contrat (établir un avenant, calculer et recouvrer vos cotisations, établir vos attestations d'assurance, gérer vos sinistres, surveiller les risques assurés, établir les reporting aux assureurs de votre contrat...)	Exécution du contrat ou des mesures précontractuelles	Nous et le(s) Assureur(s)	
Créer et améliorer nos produits, services et processus			
• Mesure et amélioration continue de la qualité de nos services (possible enregistrement de vos courriers, e-mails et échanges téléphoniques pour analyse, et contact par téléphone, e-mail ou sms pour des enquêtes de satisfaction) • Analyses statistiques et actuarielles	Intérêt légitime ou consentement	Nous	• Prestataires de service
Effectuer de la prospection commerciale			
• Contact par e-mail, téléphone ou courrier pour Vous proposer des offres APRIL • Communication de vos données à des partenaires identifiés	Intérêt légitime ou consentement (selon le canal de communication)	Nous	• Prestataires de service • Partenaires commerciaux
• En cas de parrainage, utilisation de vos données et celles de votre filleul pour Vous faire bénéficier d'avantages	Consentement	Nous	• Filleul • Prestataires de service

Pourquoi les collectons-nous ?	Sur quelle base ?	Qui en est responsable ?	À qui les communiquons-nous ?
Lutter contre la fraude à l'assurance			
<ul style="list-style-type: none"> Détection des tentatives de fraude Gestion des cas de fraude identifiés afin d'éviter la prise en charge de demandes injustifiées (une inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude est susceptible d'intervenir) 	Intérêt légitime	Nous et le(s) Assureur(s)	<ul style="list-style-type: none"> Assureurs et réassureurs de votre contrat Votre courtier Prestataires de service
Respecter nos obligations légales			
<ul style="list-style-type: none"> Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et application des sanctions financières selon le Code monétaire et financier (possible demande d'une copie de votre pièce d'identité) 	Obligation légale	Nous et le(s) Assureur(s)	<ul style="list-style-type: none"> Assureurs et réassureurs de votre contrat Établissement de crédit Votre courtier Tracfin Prestataires de service
<ul style="list-style-type: none"> Lutte contre les contrats en déshérence (fichier AGIRA) Prélèvement de l'impôt à la source sur les prestations versées 	Obligation légale	Nous et le(s) Assureur(s)	<ul style="list-style-type: none"> Les autorités légalement autorisées tel que le Trésor Public AGIRA Prestataires de service
<ul style="list-style-type: none"> Exécution des règles comptables, fiscales et sociales Contrôle des comptes 	Obligation légale	Nous	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service Commissaires aux comptes
<ul style="list-style-type: none"> TraITEMENT DES INCIDENTS TraITEMENT DES DEMANDES D'EXERCICE DE VOS DROITS SUR LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL 			
Traiter les réclamations et litiges			
<ul style="list-style-type: none"> TraITEMENT DES RÉCLAMATIONS 	Obligation légale	Nous et le(s) Assureur(s)	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service Le médiateur saisi pour le traitement des réclamations
<ul style="list-style-type: none"> Gestion des éventuelles procédures amiables ou contentieuses et établissement de la preuve de nos obligations (pour apporter la preuve de l'existence ou non d'un contrat d'assurance ou du respect de nos obligations légales ou nous défendre en cas de contentieux) 	Intérêt légitime	Nous	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service
Gérer les espaces numériques			
<ul style="list-style-type: none"> Maintien du bon fonctionnement et de la sécurité de nos espaces numériques, notamment l'accès à nos sites internet, espaces en ligne (Espace Assuré, espace de souscription...) et applications mobiles 	Intérêt légitime	Nous	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service
<ul style="list-style-type: none"> Utilisation de cookies ou traceurs pour le bon fonctionnement de nos sites internet et applications mobiles, ainsi qu'à des fins de mesure d'audience et de publicité tel que décrit dans la politique de cookies accessible sur nos sites et applications 	Intérêt légitime ou consentement	Nous et/ou les éditeurs de cookies tiers	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service Éditeurs de cookies tiers (voir politique cookies sur le site Internet concerné)
Contrôler et piloter notre activité			
<ul style="list-style-type: none"> Contrôle et audit interne pour le suivi de nos activités et le bon fonctionnement de nos processus et de nos activités 	Intérêt légitime	Nous	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service
<ul style="list-style-type: none"> Mesure et établissement de statistiques de nos activités commerciales 	Intérêt légitime	Nous	<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service

2.2. Traitements automatisés

- Vos données peuvent être traitées de façon totalement automatisée, y compris par profilage, selon le processus de souscription ou de gestion concernés, notamment pour apprécier et quantifier les risques à assurer, déterminer si votre demande d'assurance peut être acceptée et selon quelles modalités de tarif et de garanties ou encore déterminer les indemnités à régler.
- Ces traitements automatisés peuvent donc avoir un impact sur l'acceptation par l'Assureur de votre demande d'assurance ou sur la tarification ou l'ajustement des garanties d'assurance que Vous sollicitez. Ils peuvent entraîner un refus d'assurance, une majoration de prime ou une exclusion de garantie. Vous disposez de droits spécifiques pour vos données qui font l'objet d'un traitement automatisé détaillés dans la section 3.2. Comment exercer vos droits ?

2.3. Traitement de vos données de santé

Nous pouvons être amenés à recueillir, par des questionnaires ou d'autres supports, des données concernant votre santé, pour notre compte et celui de l'Assureur en qualité de responsables conjoints de traitement.

Vos données de santé sont alors traitées par nos soins et par l'Assureur :

- **Avec votre consentement pour certains contrats d'assurance santé ou de prévoyance**, aux fins de la tarification, la passation, la gestion et l'exécution du contrat, incluant : l'étude de risque, la gestion de vos réclamations et des éventuels contentieux, la gestion des recours, la surveillance du risque, la réalisation d'études statistiques et actuarielles, et la lutte contre la fraude à l'assurance ; dans ce cas Vous avez le droit de le retirer à tout moment (voir la section 3.2. Comment exercer vos droits ?).
- **Pour répondre aux obligations de service des prestations complémentaires santé et prévoyance**, aux fins de la passation, la gestion et l'exécution du contrat d'assurance, incluant : l'étude de risque, la gestion de vos réclamations et des éventuels contentieux, la gestion des recours, la surveillance du risque, la réalisation d'études statistiques et actuarielles, et la lutte contre la fraude à l'assurance.
- **Pour répondre à nos obligations légales**, aux fins de la lutte contre la fraude et le blanchiment des capitaux.

Ces données ne peuvent être transmises à ces fins qu'à l'Assureur et aux réassureurs sollicités dans le cadre de l'étude et de la gestion de votre contrat ainsi qu'aux prestataires missionnés par Nous ou par l'Assureur dans ce cadre (par exemple le médecin conseil ou le prestataire d'archivage).

À partir des antécédents médicaux que Vous déclarez, des traitements exclusivement automatisés permettent de déterminer si votre demande d'assurance peut être acceptée et, le cas échéant, selon quelles modalités de tarif et de garanties. Ces traitements peuvent donc avoir un impact sur l'acceptation, la tarification ou l'ajustement des garanties d'assurance que Vous sollicitez et notamment entraîner une décision de refus d'assurance, de majoration de prime ou d'exclusion de garantie. Dans ce cadre Vous disposez de droits spécifiques détaillés dans la section 3.2. Comment exercer vos droits ?

2.4. Qui a accès à vos données ?

- Nous, APRIL International Care France, 14 rue Gerty Archimède 75012 Paris France, pour les finalités et selon les modalités décrites dans ce document. Au sein de nos services, seules les personnes ayant besoin de connaître de vos données dans le cadre de leurs missions y ont accès.
- Les organismes et prestataires listés dans le tableau ci-dessus, pour les finalités et selon les modalités décrites dans ce document, dans le strict cadre de leurs missions. Nos prestataires sont notamment notre médecin conseil, nos prestataires informatiques et prestataires de services de paiement ou de signature électronique.

2.5. Où sont traitées vos données ?

- Sur le territoire de l'Union Européenne.
- Elles peuvent toutefois faire l'objet exceptionnellement de transferts dans des pays situés hors de ce territoire.

En cas de transfert, les données sont encadrées par une convention de flux transfrontière établie conformément aux clauses contractuelles types en vigueur émises par la Commission européenne ou par les Règles d'entreprise contraignantes (BCR) des prestataires concernés.

2.6. Quelle est la durée de conservation de vos données ?

La durée de conservation de vos données dépend de la finalité de leur collecte. Elle est détaillée dans le tableau suivant :

Dans quel but ?	Pour quelle durée maximale ?
En cas de devis sans souscription	3 ans
Pour la souscription la gestion de votre contrat et le traitement des réclamations et contentieux	Durée du contrat et du sinistre, augmentée de la durée de la prescription
Pour créer et améliorer nos produits	5 ans
Pour le contrôle et le pilotage de notre activité	6 à 12 mois
Pour l'amélioration continue de nos services	3 ans
Pour la prospection commerciale	3 ans
Pour le parrainage	3 ans
Pour la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et en cas de fraude à l'assurance	5 ans
Pour l'exécution de nos obligations légales	Selon les durées de conservation et de prescription applicables et notamment 10 ans à des fins comptables
Pour le bon fonctionnement et la sécurisation des accès à nos sites Internet, Espace Assuré/espaces souscription et applications mobiles	1 an
Pour l'utilisation des cookies	Selon les durées définies dans la politique cookies du site concerné

3 Vos droits

3.1. Quels sont vos droits ?

- **Droit d'accès.**
- Droit d'**effacement** des données inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont le traitement serait illicite.
- **Droit de rectification.**
- Droit de **définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication** de ces données après votre décès.
- **Droit d'opposition.**
- Droit de **limitation du traitement**.
- **Droit à la portabilité.**

3.2. Comment exercer vos droits ?

1 Contactez notre Délégué à la Protection des Données (DPO)

Le cas échéant une photocopie de votre pièce d'identité pourra vous être demandée afin de nous assurer de votre identité.

@
dpo.AICF@april.com

APRIL International Care France
Service du Délégué à la Protection des Données
14 rue Gerty Archimède
75012 Paris France

2 Vous pouvez déposer une réclamation en ligne ou par voie postale auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés.

3 Dans les cas ci-dessous, vous pouvez exercer vos droits comme suit :

● Dans les cas de prospection commerciale

- Vous pouvez vous désabonner en cliquant sur le lien figurant dans l'e-mail ou le sms reçu.

- Vous pouvez vous y opposer directement auprès de l'interlocuteur au téléphone et/ou par inscription gratuite sur la liste nationale d'opposition au démarchage téléphonique.

Société OPPOSETEL
Service BLOCTEL
6, rue Nicolas Siret – 10300 TROYES

bloctel.gouv.fr

Cette inscription est sans impact sur nos relations contractuelles en cours, pour le traitement desquelles nous pouvons quand même vous appeler.

● Dans les cas de traitements de surveillance

- Pour la lutte contre le blanchiment de capitaux.
- Pour la lutte contre le financement du terrorisme.
- Pour l'application des sanctions financières.

Vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de la CNIL:

Commission Nationale Informatique et Liberté
3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07

● Dans les cas où votre consentement est requis

- Vous avez le droit, à tout moment, de retirer votre consentement. Mais attention, le retrait de votre consentement peut rendre impossible la mise en place du contrat ou de son exécution et il ne remet pas en cause les traitements déjà effectués.
- Comment?
Contactez les services de souscription et de gestion aux coordonnées indiquées en ligne ou dans vos documents contractuels.

● Dans le cas d'un traitement entièrement automatisé

- Vous avez le droit, à tout moment, d'obtenir une intervention humaine dans la prise de décision, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision prise.
- Comment?
Contactez les services de souscription et de gestion aux coordonnées indiquées en ligne ou dans vos documents contractuels.

april International Care France

14 rue Gerty Archimède 75012 Paris - France

S.A.S au capital de 200 000 € – RCS PARIS 309 707 727

Intermédiaire en assurances immatriculé à l'ORIAS sous le n°07 008 000 (www.orias.fr)

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution 4 Place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09

